

4 - Закон о защите прав потребителей в контексте технически сложных товаров.

В связи с частыми вопросами, касающимися именно **технически сложных товаров**, а также в связи с недавними изменениями в законодательстве, считаю полезным освятить действие закона о защите прав потребителей в контексте технически сложных товаров.

Ситуация следующая - потребитель **не дистанционно (т.е. не через интернет-магазин)** приобрел смартфон, однако, хочет его вернуть и получить обратно деньги / либо же его обменять. Каким путем ему пойти с целью добиться от продавца обмена (или возврата если "ничего другое не подошло"), или сразу возврата.

1. Качественный технически сложный товар обмену/возврату "если ничего не подошло в течении дня обращения" в соответствии со ст.25 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - ЗоЗПП) не подлежит, т.к.если принимаем товар **качественным**, то в соответствии со ст. 25 ЗоЗПП:

*1. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар **надлежащего качества** на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение **четырнадцати** дней, не считая дня его покупки.*

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации.

При этом проверяем: что это за "Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, [который] утверждается Правительством Российской Федерации."

В законодательстве произошли важные изменения:

Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 16.05.2020) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного

товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" - **более не действует.**

Вместо него действует Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"

В нем содержится новый перечень:

ПЕРЕЧЕНЬ

**НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА,
НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ОБМЕНУ**

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты
2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)
3. Парфюмерно-косметические товары
4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины
5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)
6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования)
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты
8. Мебельные гарнитуры бытового назначения
9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни
10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мотовелоточарам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года

12. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию

13. Животные и растения

14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)

Соответственно, качественный смартфон обмену (возврату, если "ничего не подошло") - не подлежит, т.к. это технически сложный товар.

2. Принимаем теперь товар не качественным.

В соответствии с п.1 ст. 18 ЗоЗПП:

1. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении **технически сложного товара** потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение **пятнадцати дней** со дня передачи потребителю такого товара.

*По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:
обнаружение существенного недостатка товара;
нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.*

Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

В соответствии с абз.2 п.6 ст. 18 ЗоЗПП:

В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

(Если бы гарантийного срока не было - то бремя доказывания момента возникновения неисправности ложилось бы на потребителя; если гарантийный срок есть, как у смартфона из настоящего примера - то бремя доказывания момента возникновения неисправности несет продавец).

Разумеется, все начинается с направления претензии а адрес продавца.

Первая и главная (которой пользуются почти всегда продавцы) ошибка неопытных потребителей, пытающихся добиться обмена/возврата за некачественный технически сложный товар заключается в том, что они подписывают то, что им продавец предлагает - и технически сложный товар на законных основаниях отправляется не на экспертизу (на которую имел бы право продавец в случае изъятия потребителем требования в виде обмена на аналогичный товар / возврата денег), а на длительный гарантийный ремонт сроком до 45 дней (п.1 ст. 20 ЗоЗПП). Иными словами, неопытный потребитель выбирает "не то требование" из перечня п.1 ст.18 ЗоЗПП - ввиду этого 15 дней со дня передачи товара потребителю проходят, и потребителю остается ждать результатов гарантийного ремонта.

Таким образом, после проведения гарантийного ремонта, потребителю остается:

А. Если технически сложный товар стал исправен - то требовать возврата денег (или обмена) потребитель уже не имеет права.

Б. Если технически сложный товар **опять** (уже после гарантийного ремонта) стал не исправен (дефект должен быть производственным и подтверждаться либо результатами проверки качества магазина, либо проведенной экспертизой или диагностикой в АСЦ) - то, если у потребителя есть "на руках" все акты из сервисного центра о ремонте на общую сумму более 30 дней (неоднократный ремонт), такой потребитель уже имеет право требовать возврата денежных средств либо обмена товара на аналогичный. Также подобное право возникает при нарушении срока устранения недостатков (до 45 дней, если иной меньший срок не согласован) или же при возникновении т.н. "существенного недостатка товара".

P.S. При этом для полноты картины полезно добавить, что если бы товар приобретался **дистанционным** способом (через интернет-магазин), то было бы еще проще потребителю добиться удовлетворения его требований, т.к. в соответствии со ст. 26.1 ЗоЗПП:

1. Договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключаящими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

2. Продавцом до заключения договора должна быть предоставлена потребителю информация об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

3. Потребителю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре, предусмотренная статьей 10 настоящего Закона, а также предусмотренная пунктом 4 настоящей статьи информация о порядке и сроках возврата товара.

*4. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение **семи** дней.*

*В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара **надлежащего** качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение **трех месяцев** с момента передачи товара.*

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

5. Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 настоящего Закона.

Иными словами, возможно было бы добиться обмена/возврата качественного товара - в любое время "до" передачи или если прошло менее 7 дней с момента передачи (или, если письменно не проинформировали о порядке возврата - то вообще если прошло менее 3 месяцев), также при условии сохранения товарного вида.

В большинстве случаев, одной только грамотно написанной досудебной претензии бывает достаточно для добровольного удовлетворения продавцом требований потребителя - все зависит от того, **грамотно ли** претензия написана, продавец это чувствует и принимает соответствующее решение.

22.02.2021, Колинько Сергей Эдуардович.

Использование разрешается с указанием авторства.

3 - "Оценка" и "экспертиза". 4.1 - оценочная деятельность.

Как показывает практика, не то что непрофессионалы, но и даже опытные юристы, адвокаты и даже судьи и сами эксперты не всегда понимают что есть "экспертиза", а что "оценка", что есть "экспертиза оценки", а что должно называться "мнением специалиста". Даже мой личный опыт общения с некоторыми действующими государственными экспертами такого авторитетного учреждения, как, например, ФБУ РФЦСЭ при Минюсте РФ, указывает на то, что нет полного понимания этого вопроса даже у них. Про копирайтерские статьи на сайтах вообще говорить смысла нет - они только путают интересующегося. Ввиду вышеперечисленного, считаю полезным систематизировать и упорядочить указанные термины и явления. При этом полагаю, что не все "элементы системы" смогут быть мною охвачены "вширь". Данная статья написана для заказчика подобных услуг - для того, чтобы заказчик понимал что именно ему нужно, кто правомочен проводить т.н. "экспертизу", примет ли таковую суд в качестве допустимого доказательства по делу.

Что касается оценочной деятельности - особенно интересна данная статья будет регулярным заказчикам услуг по оценке каких-либо объектов (например, арбитражным управляющим, которые, как известно, имеют право принимать свое "решение об оценке", однако, все равно пытаются "подстраховаться, чтоб не попасть на убытки" и заказать "отчет об оценке" у оценщика - ведь не секрет, что от продажи имущества должников, порой, "своим" зависят их доходы), либо же, напротив, интересны также и лицам, права которых нарушены такими "дешевыми" продажами.

Что же касается экспертной деятельности - то эта тема неоднозначная, гораздо сложнее и обширнее, чем деятельность оценочная. Однако, в ее контексте, данная статья будет интересна великому множеству истцов и ответчиков, ведь, как известно, понимания того, что они делают, порой нет даже у тех, кто оказывает подобные услуги, и у самих судей тоже порой нет. Однако же, как известно, специальными знаниями суд не обладает и с понятиями "специалист"/"эксперт" так или иначе сталкиваются все, и в процессе доказывания стороны вынуждены прибегать к услугам лиц, которые обязуются предоставить соответствующие "заключения". Однако, в своих попытках разобраться в том, имеют ли право подобные лица оказывать подобные услуги (в досудебном порядке) интересующиеся стороны могут окончательно "запутаться" - ввиду того, что интернет полон копирайтерских безумных статей, а сообщения "экспертов" на форумах порой вообще противоречат друг другу.

1. Считаю, что будет удобнее - сначала разобраться с **оценочной деятельностью**. Оценочная деятельность регулируется **Федеральным законом "Об оценочной деятельности в Российской Федерации" от 29.07.1998 N 135-ФЗ** (далее - ЗоОц).

1.1. В соответствии со ст.4 ЗоОц:

*Субъектами оценочной деятельности признаются **физические** лица, являющиеся членами одной из саморегулируемых организаций оценщиков и застраховавшие свою ответственность в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона (далее - оценщики). Оценщик может осуществлять оценочную деятельность самостоятельно, занимаясь частной практикой, а также на основании трудового договора между оценщиком и юридическим лицом, которое соответствует условиям, установленным статьей 15.1[...иметь в штате не менее двух оценщиков... (так же) страховать свою ответственность...] настоящего Федерального закона. Оценщик может осуществлять оценочную деятельность по направлениям, указанным в квалификационном аттестате.*

Итак, заказчику важно не то, с каким конкретно ООО "Рога и копыта" он заключит договор на проведение оценки чего бы то ни было, а то - какое именно **физическое** лицо, изготовит для него документ.

Требования к оценщику следующие:

- *Образование оценщиков осуществляется по образовательным программам высшего образования, дополнительным профессиональным программам образовательными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации (ст.21 ЗоОц).* Добавлю - это значит “и то и то”, в соответствии с абз.4 ст.21.1 ЗоОц.

- *Квалификационный аттестат является свидетельством, подтверждающим сдачу квалификационного экзамена (ст. 21.2 ЗоОц).* Добавлю – в нем же указаны и направления, по которым оценщик правомочен осуществлять оценочную деятельность.

- *Оценщик обязан быть членом одной из саморегулируемых организаций оценщиков (абз. 2 ст.15 ЗоОц).*

- *Оценщик обязан представлять по требованию заказчика страховой полис (абз. 10 ст.15 ЗоОц).*

1.2. Отдельно, следует сказать о том, что это должен быть за “документ”, особенно ввиду того, что некоторые оценщики норовят называть такие документы по-разному и как им вздумается (Например, обзывать “Аналитическими заключениями об оценке”. Знайте – это не правильно).

В соответствии с абз.1 ст.11 ЗоОц:

*Итоговым документом, составленным по результатам определения стоимости объекта оценки независимо от вида определенной стоимости, является **отчет об оценке** объекта оценки.*

Таким образом, если заказчик хочет быть уверен в том, что суд примет документ об оценке, как допустимое доказательство по делу – таковой должен называться **“Отчет об оценке”**, что однозначно указано в ЗоОц.

На практике же бывают случаи, когда заказчику нужно что-либо “оценить” слишком дешево или дорого - в этом случае он сталкивается с реальной проблемой, заключающейся в том, что даже за хорошее вознаграждение оценщики отказываются в предоставлении подобных нерыночных “отчетов об оценке”, однако, готовы предоставить, например, так называемое “Аналитическое заключение об оценке” - знайте, таковой вариант тоже “рабочий”, потому что не все судьи понимают разницу (или не все обращают внимание). Однако, таковой все равно не есть документ, описанный в ст. 11 ЗоОц, что несет в себе дополнительные риски того, что подобный документ будет признан судом недопустимым доказательством по делу.

1.3. Однако, существуют способы, в особо важных случаях, “укрепить позиции самого оценщика” – с целью предоставления последним интересующемуся заказчику “правильного” документа (т.е. “отчета об оценке” с желаемой стоимостью объекта оценки). В соответствии со ст.16.2 ЗоОц:

Экспертом саморегулируемой организации оценщиков - членом экспертного совета саморегулируемой организации оценщиков признается лицо, сдавшее квалификационный экзамен в области оценочной деятельности и избранное в состав экспертного совета саморегулируемой организации оценщиков общим собранием членов саморегулируемой организации оценщиков.

В соответствии со ст.17.1 ЗоОц:

*Для целей настоящего Федерального закона под **экспертизой отчета** понимаются действия эксперта или экспертов саморегулируемой организации оценщиков в целях формирования мнения эксперта или экспертов в отношении отчета, подписанного оценщиком или оценщиками ... Экспертиза отчета проводится на добровольной основе на основании договора **между заказчиком экспертизы и саморегулируемой организацией оценщиков**.*

1.4. Считаю нужным разъяснить причины того, почему оценщики, занимающиеся де-факто обычной коммерческой деятельностью, стараясь “угодить” заказчику, тем не менее порой все равно отказывают такому заказчику в предоставлении интересующего его “правильного” документа (отчета об оценке с желаемой ценой).

Также данный пункт разъяснит необходимость “укрепления позиций самого оценщика” в особо важных случаях, т.е. **тогда, когда заказчику “очень нужно”, и он готов за это по-настоящему заплатить.**

Помимо этого, данный пункт некоторым образом разъяснит (частично) порядок действий для тех “третьих лиц”, чьи права, как они считают, были нарушены деятельностью оценщиков и их отчетами об оценке объектов оценки, например, принадлежащих на праве собственности таковым “третьим лицам”.

1.4.1. В соответствии с абз.5 ст. 24.3 ЗоОц:

*Основанием для проведения саморегулируемой организацией оценщиков внеплановой проверки является поступившая в саморегулируемую организацию оценщиков **жалоба**, содержащая доводы заявителя относительно того, как действия (бездействие) члена саморегулируемой организации оценщиков нарушают или могут нарушить права заявителя.*

В соответствии с п. 26 Приказа Минэкономразвития России от 29.10.2020 N 718 "Об утверждении требований к рассмотрению саморегулируемой организацией оценщиков жалобы на нарушение ее членом требований Федерального закона от 29 июля 1998 г. N 135-ФЗ "Об оценочной деятельности...":

26. При наличии нарушений по результатам рассмотрения *жалобы* в соответствии с положениями статьи 24.3 Федерального закона об оценочной деятельности дисциплинарный комитет принимает решение о применении следующих мер дисциплинарного воздействия:

1) вынесение предписания, обязывающего члена саморегулируемой организации оценщиков устранить выявленные в результате проведенной проверки нарушения и устанавливающего сроки их

устранения (далее - предписание);

2) вынесение члену саморегулируемой организации оценщиков предупреждения (далее - предупреждение);

3) наложение на члена саморегулируемой организации оценщиков штрафа в размере, установленном внутренними документами саморегулируемой организации оценщиков (далее - штраф);

4) приостановление права осуществления оценочной деятельности;

5) рекомендация о приостановлении деятельности эксперта саморегулируемой организации оценщиков, подлежащая рассмотрению и утверждению или отклонению коллегиальным органом управления саморегулируемой организации оценщиков (далее - рекомендация о приостановлении деятельности эксперта саморегулируемой организации оценщиков);

6) рекомендация об исключении члена саморегулируемой организации оценщиков из состава экспертного совета саморегулируемой организации оценщиков, подлежащая рассмотрению и утверждению или отклонению общим собранием членов саморегулируемой организации оценщиков (далее - рекомендация об исключении из состава экспертного совета);

7) рекомендация об исключении из членов саморегулируемой организации оценщиков, подлежащая рассмотрению и утверждению или отклонению коллегиальным органом управления саморегулируемой организации оценщиков (далее - рекомендация об исключении из членов саморегулируемой организации оценщиков);

8) иные установленные внутренними документами саморегулируемой организации оценщиков меры дисциплинарного воздействия.

1.4.2. Также в соответствии со ст. 24.6 ЗоОц:

Убытки, причиненные заказчику, заключившему договор на проведение оценки, или имущественный вред, причиненный третьим лицам вследствие использования итоговой величины рыночной или иной стоимости объекта оценки, указанной в отчете, подписанном оценщиком или оценщиками, подлежат возмещению в полном объеме за счет имущества оценщика или оценщиков, причинивших своими действиями (бездействием) убытки или имущественный вред при осуществлении оценочной деятельности, или за счет имущества юридического лица, с которым оценщик заключил трудовой договор. Убытки, причиненные заказчику, заключившему договор на проведение оценки, также подлежат возмещению в полном объеме за счет страховых выплат по договору страхования ответственности юридического лица, с которым оценщик заключил трудовой договор, за нарушение договора на проведение оценки и причинение вреда имуществу третьих лиц в результате нарушения требований настоящего Федерального закона, федеральных стандартов оценки, иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области оценочной деятельности, стандартов и правил оценочной деятельности.

... [А зачем оценщику “укреплять свои же позиции”, если ему очень хочется получить выгодный заказ, заказывая в

СРО положительное экспертное заключение на свой же отчет об оценке?] ...

*Саморегулируемая организация оценщиков, экспертом или экспертами которой подготовлено и утверждено в порядке, установленном внутренними документами саморегулируемой организации оценщиков, положительное экспертное заключение, несет солидарную ответственность за убытки, причиненные заказчику, заключившему договор на проведение оценки, или имущественный вред, причиненный третьим лицам действиями (бездействием) оценщика или оценщиков вследствие установленного судом, арбитражным судом в соответствии с установленной компетенцией, третейским судом нарушения требований федеральных стандартов оценки, стандартов и правил оценочной деятельности. **Саморегулируемая организация оценщиков, возместившая убытки или имущественный вред, имеет право регресса к эксперту или экспертам саморегулируемой организации оценщиков.***

Иными словами, солидарно возмещать убытки будет СРО (у которого, понятное дело, есть компенсационный фонд); а вот регрессное требование СРО предъявит уже не оценщику, а эксперту, который таковое положительное заключение выдал.

1.5. Я не брался в данной статье описывать все возможные явления нашей правовой действительности. Существует огромное количество различных нюансов. Однако, целью данной статьи я ставил освящение наиболее популярных запросов интересующихся заказчиков.

Ввиду вышесказанного, обязательно необходимо дополнительно отметить, что такое “оценка ущерба по **ОСАГО**” и объяснить почему заказывать отчет об оценке такового ущерба у оценщика, действующего в соответствии с ЗоОц, не правильно, а нужно обращаться к **эксперту-технику** (на всякий случай, уточню – только после осмотра страховой).

В соответствии с п.4 ст. 12.1 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" (далее – Закон об ОСАГО):

Независимая техническая экспертиза транспортных средств проводится экспертом-техником или экспертной организацией, имеющей в штате не менее одного эксперта-техника.

Экспертом-техником признается физическое лицо, прошедшее профессиональную аттестацию и внесенное в государственный реестр экспертов-техников.

Профессиональная аттестация экспертов-техников и ее аннулирование осуществляются межведомственной аттестационной комиссией, создаваемой федеральным органом исполнительной власти в области транспорта.

В соответствии с п.5 Закона об ОСАГО:

Эксперты-техники несут ответственность за недостоверность результатов проведенной ими независимой технической экспертизы транспортных средств. Убытки, причиненные экспертом-техником вследствие представления недостоверных результатов независимой технической экспертизы, подлежат возмещению экспертом-техником в полном объеме.

Иными словами, "оценка" в законе об ОСАГО проводится в соответствии с уже совсем иными порядками, механизмами и даже – по отдельным методикам. Однако, это есть материал для отдельной статьи.

Для тех же читателей, кто изучает сразу "с конца" – уточню еще раз: несмотря на то, что иногда попадают в статье слова "эксперт", "экспертиза", все вышесказанное относится именно к (условимся) оценочной деятельности (это нужно четко понимать, чтобы не возникало путаницы). Деятельность экспертов и специалистов будет описана во второй части статьи.

22.02.2021, Колинько Сергей Эдуардович.

Использование разрешается с указанием авторства.

2 - Закон о защите прав потребителей в контексте сборной мебели - с учетом изменений в законодательстве.

В связи с частыми вопросами, касающимися именно сборной мебели, а также в связи с изменениями в законодательстве месячной давности, считаю полезным освятить действие закона о защите прав потребителей в контексте сборной мебели.

Ситуация следующая - потребитель приобрел сборный диван, собрал его, но диван не подошел ему по размерам (да еще и "плохо пахнет", да и к качеству могут быть претензии). И потребитель думает, каким путем ему пойти с целью добиться от продавца обмена (или возврата если "ничего другое не подошло"), или сразу возврата.

1. Если принимаем товар **качественным**: В соответствии со ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) "О защите прав потребителей":

*1. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение **четырнадцати** дней, не считая дня его покупки.*

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у

потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации.

*2. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже **на день обращения** потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.*

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу.

Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

При этом проверяем: что это за "Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, [который] утверждается Правительством Российской Федерации."

В законодательстве произошли важные изменения:

Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 16.05.2020) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" - **более не действует.**

Вместо него действует Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"

В нем содержится новый перечень:

ПЕРЕЧЕНЬ

**НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА,
НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ОБМЕНУ**

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости

рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)

3. Парфюмерно-косметические товары

4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины

5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)

6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования)

7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты

8. Мебельные гарнитуры бытового назначения

9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни

10. Автомобили и мототранспортные средства, прицепы к ним, гусеничные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мототранспортным средствам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года

12. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию

13. Животные и растения

14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)

Соответственно, нужно понять, подлежит ли качественная мебель обмену (или последующему возврату денежных средств, если "ничего не подошло" в течении того же дня). Учитывая, что п.8 говорит о **"мебельных гарнитурах бытового назначения"**.

Тут могут быть споры, но посмотрим на Определение

Конституционного Суда РФ от 29.05.2014 N 1155-О:

При этом суд пришел к выводу о том, что право истицы на обмен недовольственного товара надлежащего качества (единичного предмета мебели) либо в отсутствие аналогичного товара — на его

*возврат не может быть ограничено, поскольку в соответствии с пунктом 8 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года N 55), обмену и возврату не подлежит мебель, продаваемая **не по отдельности, а в наборе**.*

Соответственно, можно сделать вывод о том, что **отказ продавца** такому потребителю в обмене/возврате "если не подошло" в течении дня обращения денег за (1) качественный и (2) собранный в наборе мебельный гарнитур (или диван) - **будет правомерен**.

Поэтому, для такого потребителя подходить будет только "вариант 2" - ссылаться в досудебной претензии на то, что товар **не качественный** и в этом случае будут действовать другие механизмы Закона о защите прав потребителей: В соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей":

1. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.

По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

В моей практике - в большинстве случаев, одной только **грамотно** написанной досудебной претензии бывает достаточно для добровольного возврата продавцом денег. Пишите претензии правильно!

16.02.2021, Колинко Сергей Эдуардович.

Использование разрешается с указанием авторства.

1 - Навальный - блоггер (можно, журналист), но не политик и не деятель.

Навальный – блоггер (можно - журналист), но не политик и не деятель.

I. Брэнд Навального ассоциируется с т.н. “Фондом борьбы с коррупцией”, однако Навальный в реальности **не преследует** коррупционеров.

Поэтому, считаю не правильным называть его “политическим деятелем”, потому что он/фонд/его команда (далее – популисты) не иницируют реальные проверки в отношении героев своих видеороликов путем подачи заявлений (даже если и, для вида, популисты подавали какие-либо заявления – то, в любом случае, они не используют свои ресурсы для того, чтобы такие “проверки” превращались в уголовные дела). Вот если бы за фильмами стояла реальная деятельность (неинтересная, скучная, неблагодарная юридическая деятельность), то я бы таковых деятелей уважал, однако в “тик-ток” подобные потуги успеха не возымеют, да и, что еще важнее – опасное это занятие (тут возможно пострадать и от “просто по-голове”-и без боевого отравляющего вещества “Новичок” (тем более учитывая то, что оно работает не стабильно, раз “берлинский пациент” настолько крепок оказался, что “не подействовало”. Хотя и “от просто по-голове” охраняли знатно в Германии, однако, позже обратно отправили уже без охраны – прям в лапы коварных чекистов, на

что без смеха не взглянешь..). Безусловно, деятельность была бы опасная, но благородная. Но, нет – популисты для правящих бюрократов **не опасны**. Напротив, блоггеры-популисты, который снимают, на мой субъективный взгляд, глупейшие фильмы (далее – контент), провоцируя тем самым в людях лишь низменные чувства зависти, попутно провоцируя в них чувства негодования и внутреннего протеста, полагаю, для тех самых правящих бюрократов **даже полезны** (такая вот гапоновщина получается – с двумя условными сроками разъезжал как гражданин мира по свету), и уж точно – некоторым из них даже приятен такой контент, притягивающий такое внимание к их персонам. Однако, повторюсь, сам по себе такой контент не опасен – так как в нашей правовой действительности “органы от ютуба не возбуждаются”. Более того, полагаю, большая часть этих дворцов зарегистрирована на некие юридические лица со сложной структурой капитала – вот здесь бы и показал свою серьезность “юрист-популист” не посредством ютуба, а в настоящей борьбе, причем в рамках правового поля.

По поводу так называемой “Прекрасной России Будущего” писать не буду – пускай политологи анализируют детально. (Если честно – мне не хочется, не платят за это, сидеть и анализировать “что и когда он сказал”, поддерживает ли он прямо “ЛГБТ-фашизм”, как говорят некоторые, или просто призывает “снизить уровень пафоса в разговоре о скрепах” и тому подобное. На сайте – про провокационные вещи ни слова, только популярные запросы страждущих. Однако, не говоря даже о реальных возможностях, партийной структуре и организации, т.н. “программа” на сайте, хоть и снабжена некой мнимой конкретикой “для галочки, типа, программа есть”-по факту лишь общее популистское повествование “обо всем хорошем и против всего плохого”. Впрочем, как и у многих. Методология достижения поставленных целей описана скудно (опять же – “для галочки”). Например, раз так много криков из ютуба “про воров” – то будут ли оспариваться результаты приватизации? Если будут, то каким образом? В общем, ничего интересного.

То есть, во-первых, блоггер. Ну или журналист, так звучит солиднее. Но не политический деятель.

II. Ст.31 Конституции РФ гарантирует право на собрания (правда, мирные). Но не допустимо без согласований собираться в центре города и создавать помехи другим людям, ущемляя тем самым права таких людей, которые хотели бы спокойно с детьми гулять в это время. Согласуйте - и собирайтесь. Ведь согласовывали же власти проведение митингов ранее. Пример - сообщение Л.Волкова от 07.06.2017 в facebook: “Сегодня в 15.00 на очередной встрече мэрия, наконец, дала бумагу, согласующую проведение митинга в выбранном нами месте”. Конечно, уверен, это была большая удача для организаторов ввиду того, что редко когда “дадут провести там где хочешь”. Это может быть издевкой

власти в стиле “собирайтесь за городом”, а может быть частично продиктовано соображениями безопасности самих же незрелых участников. Вероятно, приятное совмещается с полезным. Но ничего не поделаешь - *dura lex sed lex*.

III. Предположим, демонстранты тем не менее все еще желают незаконно собраться в центре города (они считают, что закон не справедлив). Объяснение у них есть - нормативные акты, которыми прикрываются власти, запрещающие проведение митингов там, где того хотят организаторы, противоречат ст.31 Конституции РФ, поэтому все таки протестующие выходят в центр города на несанкционированный митинг, другим не митингующим гражданам создают тем самым помехи, плюют тем самым на т.н. “неконституционный ответ властей”, добавляют, что в (якобы) “святой Америке, цитадели демократии (где твиттер блокирует неугодных пользователей), граждане вообще имеют право на вооруженный протест”... сначала выходят “просто привлечь внимание к проблеме коррупции” на мирный протест... потом как-то вдруг выясняется, что силовики разбежались, депутаты покинули Мариинский дворец, а Смольный опустел - а люди на площади, и “все управление встало колом”.

Так вот, призываю митингующих задать самим себе вопросы и убедиться в том, что они сами знают внятные на них ответы: “Что делать если вдруг вот так вот получится? Проводить ли референдум? Менять ли конституцию? Избирать или назначать? Как договориться с теми “кто в синих майках” (они ведь за то, чтобы назначать, причем самостоятельно)? Что делать с организованными неонацистами, ведь они уже действуют, пока митингующие граждане думают над конкретными кандидатурами на руководящие посты?”. Ответы на все эти вопросы должны быть в голове **заранее**. У большевиков в октябре 1917 года была подготовленная партийная организация, они были знакомы друг с другом **по работе**. (Не по “тик-току” или “просто общаемся”).

Знали сильные и слабые стороны друг друга, которые как правило проявляются в ходе трудовой деятельности, в делах проявляются, ввиду чего они сразу смогли заместить руководящие посты и перехватить управление, на сколько это вообще может быть возможным. Большинство нынешних “сочувствующих переменам” еще вообще не работает и не имеет возможности организовать по трудовому принципу (при этом - отбывать в местах лишения свободы огромные сроки (почти как революционеры былых времен) за нападение на представителей власти при исполнении служебных обязанностей тоже захотят не все, я думаю, что не все даже понимают, что им за это грозит).

Безусловно, ввиду вышеперечисленного перехватят управление в таком негативном сценарии те, кто **уже** будут к тому времени организованной силой - и, как правило, это будут не те, кто “за все хорошее и против всего плохого”, а, например, какие-нибудь

“консервативные религиозные неонацисты” (далее – темные силы) или еще хуже.

IV. Итак, даже организованным темным силам не удастся сразу обуздать рычаги управления, и начинается хаос, разруха, бандитизм, разгул этнической преступности (например, чтоб было нагляднее – некоторые азиаты с целью ограбления некоторых граждан наносят им тяжкие увечья, путем нанесения ударов ножом в область лица или брюшной полости; глупо жаловаться – ведь сами хотели “ментов разогнать”), а также начинается интервенционное вторжение иностранных государств “с целью оказания гуманитарной помощи” – декларативно, но, по факту, страну начинают “рвать на части”. В условиях гражданской войны, эпидемий и голода выживут только сильнейшие и организованные – а это никак не дети из “тик-токов” у кого нет оружия, денег, профессии, навыков стрельбы и ведения боевых действий (порой даже элементарных боевых “обычных” рукопашных навыков – и то нет), не организованные в какие либо группы. Да и вообще – большинству людей будет гораздо хуже. Живым быть (обычно) лучше, чем мертвым.

“Государство существует не для того, чтобы превращать земную жизнь в рай, а для того, чтобы помешать ей окончательно превратиться в ад.” (Н. А. Бердяев)

0 - Ответы на вопросы (для удобства, тематически сгруппированы). Ч1.

[Орфография и пунктуация авторов вопросов - сохранена] до 04.03.2021

I. Интернет-мошенники

1. Купила антенну наложенным платежом. Но она не работает. Посмотрела инструкцию в интернете, а заодно и отзывы, все пишут, что это обман. Я пенсионерка, 3 тысячи для меня большая сумма. Очень расстроилась, стало плохо с сердцем. Как мне вернуть деньги?

Способ есть (но работает не во всех случаях). Если в квитанции почтовой указано: например, "ооо ДВ ул усачева д.62 эт мансарда пом.і комн.1 оф.12", или аналогичное, то можно идентифицировать лицо, представитель которого ножками с паспортом/доверенностью заберет в отделении почты Ваши деньги. **Т.е. есть кому направить досудебную претензию.** - Я так своей жене деньги возвращал, когда она “платье купила” так. Успешно, все вернули. И в других подобных случаях. Но если там получатель физ. лицо - нет его идентификаторов, предъявлять некому. Теоретически, все возможно, конечно - но на практике, "овчинка выделки не стоит". На то и расчет у

мошенников. Но если реально, наказывайте, граждане - я из принципа подобных мошенников регулярно наказываю.

Если потребуется пример "рабочей" претензии, по которой лично я деньги возвращал именно у "мошенников с наложенным платежом ООО ДВ"-пишите в личные сообщения.

2. В инстаграмме по рекламе магазина, заказала зимний комбинезон, но есть сомнения 50 на 50, что это мошенники. Вещь должна прийти на почту, наложенным платежом. Но по правилам, я не могу вскрыть посылку до оплаты, а потом я уже ничего не смогу сделать. Есть надежда, что придёт то, что заказала, но и сомнения. Как можно правильно поступить, когда и хочется и страшно.

Здравствуйте! У меня жена заказала, было дело, платье в инстаграмм по точь-в-точь той схеме, что Вы описали. Когда вскрыли коробку - оказалось, что там "китайские" две юбки б/у какие-то, вместо заказанного платья. Потом залезли в интернет - посмотреть отзывы. Много потерпевших, кому песок прислали в мешке... и так далее..

В итоге, из принципа, мошенников захотелось наказать: написал претензию, потом пару раз пригрозил еще (я бы, правда, в суд подал - это был не блеф), после этого деньги вернули.

Итак, практические рекомендации следующие:

1. Как придете в почтовое отделение - осмотрите внешний вид посылки, точнее то, что на ней написано (напечатано). Если структурировано и "все как положено" , т.е. отправитель ФИО (или ООО "...") , индекс, адрес и т.д. - то рискните и оплатите такую посылку.

Если напечатано "не пойми что" и "через пень колоду" (как было в нашем случае) - ни адреса, ничего - то не берите посылку и не оплачивайте. (это 99% случаев - мошенники).

2. Если все же нарвались на мошенников, то обязательно сохраните квитанцию (там будет указан РРО = ... и кому "13924 ООО"ДВ")

3. После этого пробил в интернете. (Сильно удивился от того, что это микрофинансовая организация с огромным уставным капиталом!)

4. Пишите досудебную претензию (**грамотным** образом). Я приложил фото, что товар не качественный (на юбках были видны огромные надрезы ткани и т.д.)

Разумеется, претензия подействовала. Так как не пустая оказалась фирма.

5. А если вдруг не отреагировали на претензию, то исковое в суд подавайте. До 50 тр мировой судья; а по закону о защите прав потребителей - до 100 тр - мировой судья. Без оплаты госпошлины и по месту выбора истца, например, по месту жительства или пребывания истца. Очень удобно.

Все совпадения случайны.

3. Под давлением мошенников 18-летний студент оформил онлайн-кредит в Сбербанке и перевел эти деньги на счёт мошенников. Сам он не работает, не имеет дохода, находится на содержании родителя. Но получает пенсию по потере кормильца и оплачивает ей съемное жилье. Заявление о мошенничестве в полицию подано. Платить за кредит НЕЧЕМ. Банк кредит не аннулирует. Посоветуйте пожалуйста, как разрешить эту непростую ситуацию. Спасибо.

Здравствуйте. Кредит - платить. С мошенников - взыскивать через суд неосновательное обогащение.

Проблемы:

- нет данных ответчика (если на карту переводил) - год рождения, место рождения, паспортные данные, место проживания, идентификатор (ИНН). Этот вопрос решается - обращайтесь к юристам сайта.

- если деньги переводились на т.н. "дропов" ("бомжей"), то это единственная настоящая сложность.

4. Я заказал в интернет-магазине робот-мойщик окон Hobot268, мне прислали шапочку вместо робота. Что делать? Я ничего не докажу?

Здравствуйте! Я так понимаю - наложенный платеж?

Тогда:

- если получатель денег юр.лицо, типа "ооо дв 13924" - то возможно. Я сам добивался от них возврата (жене "платье" прислали)

- если деньги ушли на "физика" - то забудьте (нет данных его).

Спрашивайте у юристов сайта.

5.Заказал посылку с наложенным платежом, как проверить лохотрон или нет. отправитель 000"СПП"не могу найти отзывов, и как это проверяется.

Здравствуйте. Чаще всего так:

- если с описью - значит не мошенники.
- если без описи - значит мошенники.

У меня в ответах поищите - я подробно отвечал на этот вопрос.

II. ОСАГО

1. ДТП с автомобилем скорой мед. Помощи. Автомобиль скорой мед. помощи ехал на экстренный вызов с включенным маячком по главной дороге, на регулируемом пешеходном переходе с правой стороны по пешеходному переходу его подрезал (не пропустил) легковой автомобиль, т.е. легковой автомобиль выезжал на главную дорогу с второстепенной, но он ехал на зеленый свет светофора для пешеходов. Кто виноват.

Здравствуйте! Вина не определяется сотрудниками ГИБДД. ГИБДД просто "штрафует" водителей и описывает обстоятельства ДТП. На основании, например, Постановлений по делу об АП (двух разных, где водителей штрафуют) страховая возмещает половину по т.н. "обоюдке" или полностью ущерб, если один участник ничего не нарушал и т.д. А если же Вас интересует то, кто из водителей и какие пункты ПДД нарушил - то спрашивайте в личные сообщения, разберемся. Также, если интересует именно конкретная консультация с нюансами"поровну/не поровну/100%" - также в личные сообщения.

2. Является ли ушиб ладышки при дтп (заключение мед. Эксперта) основанием считать пострадавшего в дтп потерпевшим и отказом моей страховой в выплате?

Здравствуйте! Конечно же, нет. Я так понял, речь идет об ОСАГО.

Важно понимать то, кто является виновником ДТП.

(ГИБДД вину не устанавливает. ГИБДД просто "штрафует" водителей, попутно описывая обстоятельства. Это описание и используется страховой компанией при "определении вины").
Если второй участник получил, например, Постановление по делу об АП: "признать второго участника виновным... назначить второму участнику админ. Наказание в виде штрафа..." 500 руб., а

Вы, в тоже время, так же **уже другое свое** Постановление по делу об АП: "признать Вас (первого участника) виновным... назначить первому участнику админ. Наказание в виде штрафа... 3000 руб. " - то для страховой вина т.н. "обоюдная". Если никто не спорит, половина вины, половина возмещения каждому от понесенных каждым убытков (это и вред здоровью, и ущерб транспортному средству (и УТС если новый авто)

*3. Расторжение договора цессии и подача искового заявления
Вопрос ранее уже задавала. Дублирую суть ниже. Сейчас же хотелось бы уточнить - нам составили проект искового заявления. Составили конечно совсем не то, что хотели мы и не то о чем шел разговор при первой встрече. Обсуждали о расторжении договора цессии и вопрос о возврате в изначальное состояние, чтобы обратиться в страховую и взыскивать с нее уже сумму с учетом всех повреждений. Нам же составили договор о взыскании с человека, с которым был договор цессии заключен. Прошу подсказать стоит ли отправлять такое исковое, либо его надо переписывать. Кто может проконсультировать*

Ранее писала.

Очень нужна консультация юриста в области ДТП. Ситуация. Атов попало в аварию - не наша вина. Стукнули в зад. У обоих ОСАГО. На место виновник вызвал аварийных комиссаров. Оформили ДТП. Комиссар посоветовал фирму, которая будет заниматься всеми вопросами со страховой компанией. В результате супруг (собственник авто) заключил договор цессии и дал доверенность без права передоверия. Несколько раз у них уточнили, до получения суммы от страховой с нами сумму согласовать. Нам подтвердили, что без нашего разрешения получать не будут страховую выплату. В результате через почти месяц нам пару раз позвонили, выясняя куда перевести денежные средства. Не называя сумму. Когда настояли озвучили сумму в 32000, хотя в сервисах просчитывали в районе 100 000. Либо предложили у них отремонтироваться, но после предыдущего обмана и ремонтироваться у них страшно уже. Нашли юристов, которые убедили, что договор цессии можно расторгнуть и вернуть все в изначальное состояние. Взяли оплату в 32500, составили везде письма, отозвали доверенность, написали письма в Альфастрахование, чтобы предоставили документы по аварии (альфа прислала ответное письмо с отказом в предоставлении документов, так как выплата произведена). А та фирма пригласила нас подписать письмо исковое в суд. И судя по

договору с ними на этом их услуги заканчиваются. Оплачивать им еще представление в суде 70000 мы конечно не будем. Не то финансовое положение. Да и не уверены уже, что все можно вернуть в изначальное состояние. Очень нужна помощь - подскажите можно ли расторгнуть договор цессии и с этими юристами неужели написать несколько бумажек стоит 32500. О том, что мы эти деньги взыщем при расторжении договора цессии тоже большие сомнения.

Здравствуйте! В соответствии с п.2 ст. 450 ГК РФ:

Цитата:

2. По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только:

- 1) при существенном нарушении договора другой стороной;*
- 2) в иных случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или договором.*

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

Дальнейшие домыслы лишены смысла - необходимо изучать сам договор с целью выявления фактов нарушения его условий со стороны цессионария.

4. Я виновник дтп, не значительного, не смог предоставить автомобиль на осмотр в 5 дневный срок, т.к. уезжал, страховая прислала досудебном претензию на 41500 руб, позвонив в страховую попросил произвести осмотр, на что мне было сказано, что уже поздно! Только оплата, ни каких других решений этого вопроса нет!

Здравствуйте! Я так понял, Вы оформлялись без сотрудников ГИБДД путем составления европротокола.

Про "5-ти дневный срок": с 01.05.2019 упразднили обязанность уведомлять страховую в пятидневный срок (см. Федеральный закон от 01.05.2019 N 88-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации") - соответствующий подпункт "Ж" пункта 1 статьи 14 в законе Об ОСАГО утратил силу.

Но, в соответствии с п.1 ст. 14 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ (ред. от 08.12.2020) "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств":

Цитата:

1. К страховщику, осуществившему страховое возмещение, переходит право требования потерпевшего к лицу, причинившему вред, в размере осуществленного потерпевшему страхового возмещения, если:

(в ред. Федерального закона от 28.03.2017 N 49-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

а) вследствие умысла указанного лица был причинен вред жизни или здоровью потерпевшего;

б) вред был причинен указанным лицом при управлении транспортным средством в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного) либо указанное лицо не выполнило требование уполномоченного должностного лица о прохождении медицинского освидетельствования на состояние опьянения или оно не выполнило требование Правил дорожного движения Российской Федерации о запрещении водителю употреблять алкогольные напитки, наркотические или психотропные вещества после дорожно-транспортного происшествия, к которому он причастен;

(в ред. Федерального закона от 01.05.2019 N 88-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

в) указанное лицо не имело права на управление транспортным средством, при использовании которого им был причинен вред;

г) указанное лицо скрылось с места дорожно-транспортного происшествия;

д) указанное лицо не включено в договор обязательного страхования в качестве лица, допущенного к управлению транспортным средством (при заключении договора обязательного страхования с условием использования транспортного средства только указанными в договоре обязательного страхования водителями);

е) страховой случай наступил при использовании указанным лицом транспортного средства в период, не предусмотренный договором обязательного страхования (при заключении договора обязательного страхования с условием использования транспортного средства в период, предусмотренный договором обязательного страхования);

ж) утратил силу. - Федеральный закон от 01.05.2019 N 88-ФЗ; (см. текст в предыдущей редакции)

з) до истечения 15 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня дорожно-транспортного происшествия указанное лицо в случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции приступило к ремонту или утилизации транспортного средства, при использовании которого им

был причинен вред, и (или) не представило по требованию страховщика данное транспортное средство для проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы;

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.03.2021 в пп. "и" п. 1 ст. 14 вносятся изменения (ФЗ от 06.06.2019 N 122-ФЗ). См. будущую редакцию.

И) на момент наступления страхового случая истек срок действия диагностической карты, содержащей сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств, легкового такси, автобуса или грузового автомобиля, предназначенного и оборудованного для перевозок пассажиров, с числом мест для сидения более чем восемь (кроме места для водителя), специализированного транспортного средства, предназначенного и оборудованного для перевозок опасных грузов;

к) владелец транспортного средства при заключении договора обязательного страхования предоставил страховщику недостоверные сведения, что привело к необоснованному уменьшению размера страховой премии;

(пп. "к" введен Федеральным законом от 23.06.2016 N 214-ФЗ; в ред. Федерального закона от 01.05.2019 N 88-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

л) вред был причинен указанным лицом при использовании транспортного средства с прицепом при условии, что в договоре обязательного страхования отсутствует информация о возможности управления транспортным средством с прицепом, за исключением принадлежащих гражданам прицепов к легковым автомобилям.

(пп. "л" введен Федеральным законом от 01.05.2019 N 88-ФЗ)

Срочно направляйте страховщику ценным письмом уведомление о готовности предоставить транспортное средство к осмотру (правильно составленное.). Нужна будет помощь - обращайтесь.

5. Такой. Я выезжал с прилегающей территории на главную дорогу с двухсторонним движением на лево. И увидел что на меня с парковки движется задним ходом автомобиль я притомазил пытаюсь избежать столкновения подовая звуковой сигнал. Но автомобиль выезжающий с парковки задом допустил наезд на маё транспортное средства. Кто виноват.

Виноват - второй участник. Получайте на руки "определение об отказе в возбуждении АД" , в котором написано, что "второй участник, не убедившись в безопасности маневра, не прибегнув к помощи третьих лиц, при движении задним ходом, совершил

наезд на **стоячее** транспортное средство". После этого - в страховую с заявлением о возмещении прямых убытков.

6. ДТП на парковке. Впереди стоящий Автомобиль Ваз 2114 выезжал с парковки и фаркопом и бампером ударил автомобиль. На моем автомобиле Фольксваген пассат осталась вмятина на гос. номере, сломана пластиковая решетка на бампере и прочерчены царапины со следами черного пластика на правой стороне бампера. О ДТП узнал только, через 5 часов (от соседей), когда уже уехала ДПС. Владелец ВАЗ 2114 написал, что моя машина сама покатила и ударила его машину. В ГИБДД отказали в возбуждении административного дела. Обоснован ли отказ ГИБДД. Какие действия предпринять?

Все правильно -

Вам нужно получить в ГИБДД документ, который в Вашем случае будет называться "Определение об отказе в возбуждении административного дела" - в этом документе должно быть написано: "ваз 2114 совершил наезд на стоячее транспортное средство, нанес такой-то ущерб, по такому-то адресу".

ГИБДД вину не устанавливает, а просто штрафует водителей- административного штрафа не предусмотрено за то, что ВАЗ Вас задел. А вот вина - у второго участника (ВАЗ 2114). Потом с этой бумагой в страховую с заявлением о возмещении прямых убытков (в страховой прочитают определение и поймут, чья вина).

7. Машина на гарантии попал в ДТП. За рулём был мой сын. Он не был вписан в каско. Ремонт оценили почти миллион рублей. Машину купил за кредит. Виновник ДТП оказался банкротом. Что мне делать дальше?

Здравствуйте!

1) Если у виновника ДТП есть ОСАГО - получите в ГИБДД постановление по делу об административном правонарушении и, после этого, подавайте заявление в страховую компанию на возмещение Вам прямого убытка.

В соответствии с пп.б ст.7 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" :

Цитата:

Страховая сумма, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая (независимо от их числа в течение срока действия договора обязательного страхования) обязуется возместить потерпевшим причиненный вред, составляет:

*б) в части возмещения вреда, причиненного имуществу каждого потерпевшего, **400 тысяч рублей**;*

2) По поводу оставшейся непокрытой ОСАГО суммы: не переживайте: **Ваше требование будет считаться**

[b]текущим[/b]

 - т.к. оно возникло после принятия судом определения о принятии заявления о признании должника-виновника банкротом (т.е. "первое" по счету определение в КАД).
- **а значит должник не освобождается от выплаты перед Вами после завершения процедуры банкротства!**

Предыдущие ответы не верны:

Кредиторы по текущим платежам не являются участниками дел о банкротстве - соответственно, заявление о вступлении в РТК должника подавать не нужно. Нужно подавать обычное исковое, потом высылать судебный акт напрямую финансовому управлению - ф/у включ. В реестр текущих платежей. Реестр текущих платежей гасится вперёд реестра треб. Кредиторов из конкурсной массы.

III. Госпошлины

Оплата госпошлины за организацию. Пожалуйста, может ли физ. лицо (учредитель, ген.директор) уплатить госпошлину за организацию, поскольку на счету организации нет денежных средств.

Здравствуйте! Я так делал, суд принимал (АС города СПб и ЛО).

Однако, все же это не желательно, т.к. практика разнонаправленная.

Формально - можно (и то судебная практика разнонаправленная).

На практике - бывает, что не принимают судьи, которые не хотят разбираться.

Если возможности оплатить без проблемно с расчетного счета нет, то тогда:

1. Расходный кассовый ордер, где указано, что ООО выдала ее представителю ФИО ден. средства для целей оплаты гос пошлины по исковому заявлению ООО к ООО

3. Проверить, что в доверенности ООО-ФИО указана прямо возможность оплатить госпошлину.

Хотя, подчеркну - "раз на раз не приходится". Было дело, что и просто оплачивали вообще без всего вышеперечисленного - и суд принимал.

IV. Оспаривание сделок в банкротстве.

1. Сложилась такая ситуация, было много долгов в МФО а так же заем под залог ПТС (документы все остались на руках). Потихоньку все платил, платил, проценты и суммы не уменьшались, решил продать авто и закрыть часть долгов. Полез в интернет с вопросом можно ли продавать залоговое авто и прочее. Очень многие говорят и пишут что можно. Нашел перекупа, он сказал что купит машину на запчасти. Он все осмотрел, заключили договор купли продажи и авто он забрал. В договоре не написано что авто в залоге, я продавал первый раз и он мне сказал что это стандартный договор и указывать про залог не обязательно. В конечном итоге через пару недель узнаётся что машину он не на запчасти забрал а перепродал... Деньги которые я получил с авто я закинул на долги в МФО а так же в контору в которой авто был в залоге, но естественно все погасить не получилось. Через два месяца я слег на больничный и соответственно возможность платить по всем долгам пропала и я начал процедуру банкротства. Сейчас банкротство уже на стадии реализации имущества. Контора подала заявление в суд чтобы забрать автомобиль соответственно уже у нового владельца. Новый владелец звонит мне и говорит что он не знал про то что автомобиль в залоге (перекуп этого ему не сообщил), ему пришло уведомление с суда о том что машину забирают. И он требует с меня деньги за автомобиль либо он будет писать на меня заявление в полицию о мошенничестве. При разговоре со своим адвокатом он мне сказал "пусть пишет, тебе ничего не будет". Но я всё равно очень нервничаю и нуждаюсь услышать мнение еще нескольких людей. Очень не хочу попасть в тюрьму. Я никому ничего плохого сделать не хотел. Забыл уточнить, изначально я предлагал МФО в котором заложен автомобиль отдать им авто в счёт долга. Но они отказались и сказали что автомобили не забирают. После этого и решил продавать.

Здравствуйте!

Я проверил - информация о Вашем залоге действительно есть в реестре заложенного движимого имущества.

С точки зрения банкротства - сделки (с большой долей вероятности) признают недействительными с применением

последствия недействительности в виде (в случае невозможности исполнения в натуре) возврата в конкурсную массу солидарно перекупом и конечным покупателем действительной стоимости авто; конечный покупатель и перекуп получают право вступать к Вам в реестр требований кредиторов и делить Вашу конкурсную массу в соответствии с их требованиями.

У залогодержателя - залоговый статус кредитора.

Для Вас тоже проблемы - основание для не освобождения от долгов - Вы вывели имущество из конкурсной массы перед банкротством. Если об этом узнает суд - от долгов не освободит, консультируйтесь что делать.

По поводу уголовной составляющей - я воздержусь от комментариев. Лучше, в этом аспекте, настоящая платная консультация с адвокатом, занимающимся именно уголовными делами. Скажу только одно - главное не подписывайте лишнего. Формально - состав мошенничества есть.

2. Можно ли, в процедуре реализации имущества, признать платежи должника по кредитному договору в банк, которые он вносил в период перед подачей им заявления на банкротство, ,недействительной сделкой? И потребовать через суд, чтобы банк вернул уплаченные денежные средства в конкурсную массу-для распределения между всеми реестровыми кредиторами? Это может сделать основной кредитор (с долей 52%)-физ. лицо или финансовый управляющий?

Здравствуйте! Да, может - называется "оказание предпочтения одному кредитору перед другими". ст.61.3 ЗоБ. распространяется на периоды: после определения о принятии заявления / 1 мес (6 мес) до определения о принятии заявления.

Может подать ф/у (по своей инициативе или по решению собрания кредиторов) или кредитор с задолженностью более 10% от реестра. (ст.61.9 ЗоБ)

V. Супруги в банкротстве.

1. У мужа началась процедура банкротства, задолженность около 2 млн. Параллельно с этим, его осудили по другой статье на 5 лет строгого. Если я зарегистрируюсь как ИП, и буду получать прибыль, мои финансы могут проверить кредиторы или фин управляющий по банкротству? Как коснётся меня данная процедура?

Здравствуйте! На практике, дотянуться до счетов супруги - очень сложно.

К примеру, ф/у когда запрашивает данные в ЗАГС о супруге должника-ЗАГС эти данные ф/у не дает, говорит "истребуйте через суд". В итоге, если это обычная процедура на 2 млн реестра, где кредиторы - банки, то у ф/у "руки не дойдут до этого", если его кредиторы заставлять не будут.

А дальше еще интереснее и веселее - после предоставления инфы о супруге (после того как суд удовлетворит заявление ф/у об истребовании у ЗАГС данных о супруге), нужно подавать:

- в мифнс запрос данных о счетах теперь уже супруги должника (в каких банках)
- в банки о предоставлении движения по счетам, о которых стало известно от мифнс за три года до даты определения о принятии заявления о банкротстве должника

На моей практике постоянно случалось вообще даже такое, что мифнс вообще не предоставляла информацию о счетах должника финансовому управляющему (сидит "бабушка" несведущая и пишет "не положено, налоговая тайна")! - а это опять истребование через подачу заявления в суд.

А был, однажды, вообще апофеоз идиотии: накануне судебного заседания по заявлению ф/у об истребовании данных о счетах должника у мифнс - мифнс высылает ф/у и в суд данные (не верные вообще) о том, что у должника есть **основной** счет, который ф/у открыл вообще сам... и суд отказывает в удовлетворении заявления - после чего ф/у обжалует в апелляционном порядке этот вопрос.

Вообщем, на практике, дотянуться именно до счетов супруги - сложно, и никто этим заниматься, скорее всего, не будет.

С имуществом супруги (недвижимость, авто и т.д.) должника немного проще - выделить долю можно. Но занимаются этим тоже не всегда. Все зависит от того, на сколько "злые" кредиторы. Хотя ф/у обязан это делать по-закону.

VI. АУ в банкротстве.

1. Как можно юридически повлиять на финансового управляющего, чтобы он ежемесячно передавал прожиточный минимум на меня и моего ребёнка, а так же алименты, которые супруг ежемесячно переводит? Судебный процесс находится на этапе реализации имущества. Переводы за 6 месяцев были 3

раза и то, только после многочисленных с моей стороны звонков.

Здравствуйтесь! В росреестр и СРО. Только сначала - попробуйте решить мирно, не портите с ф/у отношения (ф/у, к сожалению, очень уязвим в нашей стране; но и Вас от долгов могут не освободить легко).

2. Вынесено определение о завершении процедуры банкротства и освобождение от обязательств. Фу снят с процедуры на 1 день раньше вынесенного определения. Деньги со счета он мне не передал. Назначено судебное заседание на 24 марта. О принятии нового фу. Как мне быть? И когда я смогу получить деньги?

Здравствуйтесь! Вы точно путаетесь в понятиях:

Определением о завершении процедуры реализация имущества - гражданин или ИП (при благоприятном исходе) освобождается от исполнения обязательств. Процедура в этом случае завершается. - в этом случае я бы Вас поздравил.

Вы же говорите после этого, что у Вас "ф/у освобожден" , как я понял, и 24.03.2021 судебное заседание. В таком случае - у Вас большие проблемы: если процедуру прекратят,

п.2 ст.213.30 ЗоБ:

Цитата:

*2. В течение **пяти** лет с даты завершения в отношении гражданина процедуры реализации имущества или **прекращения** производства по делу о банкротстве в ходе такой процедуры дело о его банкротстве **не может быть возбуждено** по заявлению этого гражданина.*

Не шутите с этим, говорю Вам как банкротный юрист. Обращайтесь за квалифицированной помощью к юристам сайта.

3. Исполнительное производство - - - - - банкротство должника. Было возбуждено исполнительное производство (мы взыскатели) Позвонили приставам. Чтоб узнать о ходе дела. Приставы сообщили что должник банкрот. В наш адрес никаких документов об этом не направили. Подскажите пожалуйста. Какие дальнейшие действия нашей организации?

Здравствуйтесь! (Должник юр.лицо) : в Наблюдении - **приостанавливаются** исполнительные производства; в

Конкурсном производстве - **прекращаются** и оригиналы исполнительных листов высылают приставы к/у
Направляйте заявление в Арбитражный суд о включении в реестр требований кредиторов должника.

Сроки - 30 дней в наблюдении; 2 месяца - в конкурсном производстве. С момента публикации в официальном издании (коммерсантъ). **Кто не успел - за реестром.**

Есть **хитрость**, о которой многие не знают: если есть исполнительное производство, то государство дополнительно защищает таких кредиторов: **их должен в/у дополнительно уведомить почтой** о том, что наблюдение ввели. Если в/у забыл это сделать - суд сроки восстановит и включит в РТК, даже если через 2 года подали.

Очень много нюансов. Обращайтесь именно к **банкротным** юристам сайта за помощью!

4. Скажите пожалуйста во время процедуры банкротства. Есть какие то сроки для разблокировки карты. Банк тянет не раз блокирует карту по 3 месяца. Хотя суд назначил каждый месяц снимать прожиточный минимум. Банк мотивируя тем, что много поступлений людей с банкротство. Скажите пожалуйста куда мне жаловаться.

Здравствуйте. На практике - банкам закон не писан, у них "внутренние регламенты", как они говорят - и всегда возникают проблемы. В реструктуризации долгов Вы можете снимать до 50 тр/мес и свободно ими распоряжаться даже без согласия фин. управляющего, в реализации имущества - прожит. Минимум на себя и детей на иждивении. Решить можно только с помощью ф/у - он пишет заявления и отдает в банк (на практике только так).

VII. Общие вопросы банкротства.

1. Через банк сделала проплату в арбитражный суд 25000 двумя платежами. Две квитанции. В терминале банка ограничение по сумме. Юрист меня не предупредил что вносить только одним платежом. Говорит что суд не увидит мой платеж. Как мне быть. Вернуть проплату через банк не получилось. Деньги ушли на депозит суда.

Здравствуйте! Я тысячу раз лично вносил деньги на депозит Арбитражного суда (разных) на вознаграждение ф/у в процедуре банкротства двумя платежами, также как и Вы - и ни разу никаких проблем не возникало.

Конечно, лучше вносить одним платежом (если за себя).

А если за кого-то другого, то двумя - ничего страшного (при сумме больше 15 тр паспорт требуется в сбере в кассе) Поэтому 2 раза по 12500.

2. Может ли банк забрать мою долю в квартире, которая находится в ипотеке и я выступаю как созаемщик (ипотека исправно платится) за долги по потребительским кредитам в этом же банке?

Здравствуйте, в банкротстве может - у банка будет при этом залоговый статус. При этом залоговый кредитор "потеряет" 10 (20)% от стоимости имущества. Уточняйте в личных сообщениях, много есть нюансов. Избежать этого можно, предпринимая некоторые действия.

3. Мне подарили дом, а у дарителя проблем с банком, могу ли я без опасений его продать и не бояться что у людей начнутся проблемы из за меня.

Здравствуйте! Возможны проблемы в следующем случае:

Банк (или другой кредитор) начинает банкротить дарителя, указывает в заявлении "свое СРО" (в котором есть предварительная договоренности со "своим" финансовым управляющим (даритель - физ. лицо). Вводится процедура банкротства. Вражеский ф/у замечает сделку и подает **заявление в суд о признании сделки (в данном случае, "цепочка" сделок: Даритель - Вы - Ваш покупатель) недействительной и применении последствий недействительности в виде возврата в конкурсную массу имущества (или взыскания солидарно действительной стоимости - в случае невозможности возврата).**

На практике - если Вы аффилированы должнику (родственник и т.д.), то именно с Вас и взыщут действительную стоимость (по п. 2 ст. 61.2 ЗоБ (сделка, совершенная с целью причинения вреда имущественным правам кредиторов)), а вот со следующих покупателей - если не аффилированы к должнику - дарителю взыскивать скорее всего не будут (по моей личной банкротной практике бывает так. примеры - есть)

Что делать? Подавайте заявление о банкротстве самостоятельно.

А.. и важно вот что - три года до определения о принятии заявление попадают под п.2 ст. 61.2 ЗоБа. Если ранее дарили - то не переживайте.

4. Скажите, списываются ли долги, которые возникли во время процедуры банкротства? Т.е. в период от первого заседания о признании банкротом и запуске производства и до того как вынесено окончательное решение и списание всех долгов.

Здравствуйте!

Определение о принятии заявления о банкротстве - это граница. (т.е. первое определение, когда еще даже не возбуждена процедура - реструктуризация долгов. Те долги, что до этого определения - списываются.

Те долги, которые образовались после, называются **текущими платежами** - они **не списываются**, а из конкурсной массы гасятся в первую очередь. Это если по-простому ответить.

5. Исполнительные производство у приставов. Сегодня решил проверить на сайте ФССП свои долги и увидел в базе 5 долгов, но они приостановлены по статья 46 часть 1 п. 4. Я не могу понять когда они пропадут из базы, ведь я был признан банкротом.

Здравствуйте! Как я понял, Вы физическое лицо - гражданин.

1. В процедуре банкротства "реструктуризация долгов", когда *Ваше заявление о банкротстве признано обоснованным - определением о введении процедуры реструктуризации долгов - исполнительные производства **приостанавливаются***, и ФССП обязаны выслать Вашему финансовому управляющему копии постановлений о возбуждении, приостановлении исполнительных производств.

Абз.6 п.2 ст.213.11 Федерального закона от 26.10.2002 N 127-ФЗ (ред. от 30.12.2020) "О несостоятельности (банкротстве)" (с изм. и доп., вступ. В силу с 02.01.2021):

Цитата:

приостанавливается исполнение исполнительных документов по имущественным взысканиям с гражданина, за исключением исполнительных документов по требованиям о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, по делам об истребовании имущества из чужого незаконного владения, об устранении

препятствий к владению указанным имуществом, о признании права собственности на указанное имущество, о взыскании алиментов, а также по требованиям об обращении взыскания на заложенное жилое помещение, если на дату введения этой процедуры кредитор, являющийся залогодержателем, выразил согласие на оставление заложенного жилого помещения за собой в рамках исполнительного производства в соответствии с пунктом 5 статьи 61 Федерального закона от 16 июля 1998 года N 102-ФЗ "Об ипотеке (залоге недвижимости)". Основанием для приостановления исполнения исполнительных документов является определение арбитражного суда, рассматривающего дело о банкротстве гражданина, о признании обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введении реструктуризации долгов гражданина.

2. В процедуре банкротства "реализация имущества", когда Вы признаетесь судом несостоятельным (банкротом) - решением о введении процедуры реализации имущества гражданина - исполнительные производства **прекращаются**, и ФССП обязаны выслать Вашему финансовому управляющему **оригиналы** исполнительных листов и постановления о прекращении исполнительных производств. Но де-факто ФССП старается не реагировать на запросы финансового управляющего, порой вообще не отвечает. Поэтому по своей инициативе вряд ли приставы будут соблюдать требования закона.

Рекомендую Вам именно звонить (если дозвонитесь) и приходить очно к приставам - просить и требовать выслать листы, прекратить производства.

Это важно, ведь Вы же не хотите, чтоб после определения о завершении процедуры реализации имущества и освобождения Вас от долгов с Вас начали по списанным долгам счета арестовывать незаконно (такое бывает, если листы не вернули).

6. У меня вопрос: идёт процедура реализации имущества, финансовый управляющий выходит из дела. Что будет дальше? Кто будет выплачивать мне прож.минимум? Спасибо.

Здравствуйте! Порядок описан в ст.45 закона о банкротстве:

Цитата:

6.В случае, если арбитражный управляющий освобожден или отстранен арбитражным судом от исполнения возложенных на него обязанностей в деле о банкротстве и решение о выборе

иного арбитражного управляющего или иной саморегулируемой организации арбитражных управляющих не представлено собранием кредиторов в арбитражный суд в течение десяти дней с даты освобождения или отстранения арбитражного управляющего, саморегулируемая организация, членом которой являлся такой арбитражный управляющий, представляет в арбитражный суд в порядке, установленном настоящей статьей, кандидатуру арбитражного управляющего для утверждения в деле о банкротстве.

Одновременно с ходатайством арбитражного управляющего об освобождении его от исполнения обязанностей в деле о банкротстве заявленная саморегулируемая организация, членом которой является арбитражный управляющий, представляет в арбитражный суд кандидатуру нового арбитражного управляющего в порядке, установленном настоящей статьей, за исключением случаев, если в саморегулируемой организации отсутствуют арбитражные управляющие, изъявившие согласие быть утвержденными арбитражным судом в деле о банкротстве. О невозможности представления кандидатуры арбитражного управляющего в связи с отсутствием арбитражных управляющих, изъявивших согласие быть утвержденными арбитражным судом в деле о банкротстве, саморегулируемая организация извещает арбитражный суд.

(абзац введен Федеральным законом от 03.07.2016 N 360-ФЗ)

7. В случае непредставления заявленной саморегулируемой организацией арбитражных управляющих в арбитражный суд кандидатуры арбитражного управляющего или информации о соответствии кандидатуры арбитражного управляющего требованиям, предусмотренным статьями 20 и 20.2 настоящего Федерального закона, в течение четырнадцати дней с даты получения определения арбитражного суда о принятии заявления о признании должника банкротом либо протокола собрания кредиторов о выборе арбитражного управляющего или саморегулируемой организации арбитражный суд откладывает рассмотрение вопроса об утверждении арбитражного управляющего в деле о банкротстве на тридцать дней. В этом случае заявитель, а также иные лица, участвующие в деле о банкротстве, вправе обратиться с ходатайством об утверждении арбитражного управляющего в деле о банкротстве из числа членов другой саморегулируемой организации.

(в ред. Федерального закона от 19.07.2009 N 195-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

Если в течение установленного срока заявитель не обратился в арбитражный суд с ходатайством либо указанная в таком ходатайстве саморегулируемая организация не представила информацию о соответствии кандидатуры арбитражного

управляющего требованиям, предусмотренным статьями 20 и 20.2 настоящего Федерального закона, или кандидатуру арбитражного управляющего, арбитражный суд рассматривает ходатайства иных лиц, участвующих в деле о банкротстве.

При поступлении нескольких ходатайств иных лиц, участвующих в деле о банкротстве, арбитражный суд утверждает арбитражного управляющего, кандидатура которого указана в ходатайстве, поступившем в арбитражный суд первым, или кандидатуру арбитражного управляющего, представленную саморегулируемой организацией, указанной в таком ходатайстве.

8. Утратил силу. - Федеральный закон от 27.07.2010 N 219-ФЗ.

(см. текст в предыдущей редакции)

9. В случае, если кандидатура арбитражного управляющего не представлена в течение трех месяцев с даты, когда арбитражный управляющий в соответствии с настоящим Федеральным законом должен быть утвержден, арбитражный суд прекращает производство по делу.

(в ред. Федерального закона от 27.07.2010 N 219-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

Иными словами, если собрание кредиторов не выбрало другое СРО (в банкротстве физиков выбирают не кандидатуру, а только СРО (где, как правило, есть договоренность с конкретным АУ)), то лучше, конечно, договориться с кем-то из СРО старого ф/у. Иначе, велик риск того, что никто за депозит процедуру не возьмёт - и суд процедуру прекратит.

VIII. Незаконные действия взыскателей после освобождения (банкротство).

1.0 списание долга по коммунальным платежам. В июне 2018 года выставили счет почти за 4 года за воду, ранее не начислялась, в 2017 завершена процедура банкротства, долг не списывают.

Здравствуйтесь! Обязаны "списать" долги, которые возникли до определения о **принятии** заявления о банкротстве (т.е. "первого" определения в карточке КАД, когда еще не введена даже процедура реструктуризации долгов - "по простому"), кроме вреда здоровью, алиментов и т.д. - см. пп.5,6 ст. 213.28 ЗоБ: Цитата:

Требования кредиторов по текущим платежам, о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, о выплате заработной платы и выходного пособия, о возмещении морального вреда, о взыскании алиментов, а также иные требования, неразрывно связанные с личностью кредитора, в том числе требования, не заявленные при введении реструктуризации долгов гражданина

или реализации имущества гражданина, сохраняют силу и могут быть предъявлены после окончания производства по делу о банкротстве гражданина в непогашенной их части в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. Правила пункта 5 настоящей статьи также применяются к требованиям:

о привлечении гражданина как контролирующего лица к субсидиарной ответственности (глава III.2 настоящего Федерального закона);

(в ред. Федерального закона от 29.07.2017 N 266-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

о возмещении гражданином убытков, причиненных им юридическому лицу, участником которого был или членом коллегиальных органов которого являлся гражданин (статьи 53 и 53.1 Гражданского кодекса Российской Федерации), умышленно или по грубой неосторожности;

о возмещении гражданином убытков, которые причинены умышленно или по грубой неосторожности в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения им как арбитражным управляющим возложенных на него обязанностей в деле о банкротстве;

о возмещении вреда имуществу, причиненного гражданином умышленно или по грубой неосторожности;

о применении последствий недействительности сделки, признанной недействительной на основании статьи 61.2 или 61.3 настоящего Федерального закона.

На практике регулярно имеют место быть незаконные действия взыскателей.

Если взыскатели будут названивать: говорите, что (1) разговоры Вы записываете, (2) у Вас уже ухудшается самочувствие во время телефонного разговора в режиме реального времени, и Вы намерены обращаться сразу после телефонного разговора в медицинское учреждение за медицинской помощью и фиксировать ухудшения здоровья, после чего (3) подаете иск в суд о взыскании морального вреда. От себя также добавлю - я всегда дополнительно "названивающим с рабочих номеров" говорю так: "если Вы такой общительный сотрудник, то дайте мне свой номер мобильного телефона - я сам Вам позвоню вечером, поболтаем" (обычно, помогает).

Если "пропустили" (не заметили) незаконные действия кредиторов, и в отношении Вас опять возбуждены исполнительные производства по "старым" долгам:

- если приказное производство было: возражайте на судебный приказ (дополнительно указывайте, что копию Вы не получали и

поэтому узнали о нем только сейчас, просите сроки восстановить). С большой долей вероятности, отменят. После этого ходатайство в ФССП о прекращении исполнительного производства в соответствии с пп.4 п.2 ст.43 №229-ФЗ об исполнительном производстве.

- если исковое производство было - то апелляционную жалобу с ходатайством о восстановлении сроков.

Действия приставов в этих случаях законны, т.к. они не обязаны проверять.

Крайне желательно и полезно - внимательно отслеживать незаконные действия кредиторов, и своевременно принимать меры. Если на Вас подали в суд по "старым" долгам, достаточно в таком случае просто направить возражение на иск с приложением - определением о завершении процедуры реализации имущества. В этом случае, суд однозначно в иске откажет взыскателю).

IX. Субсидиарная ответственность КДЛ.

1. Размер госпошлины за субсидиарную ответственность. Меня интересует размер госпошлины за подачу в суд о привлечение к субсидиарной ответственности руководителей ООО. ООО исключено из ЕГРЮЛ как не ведущее деятельность и не отчитывалось. Есть исполнительный лист на взыскание долга с ООО в мою пользу, в пользу физ. лица - клиента. Взыскать ничего не смогли т.к. у ООО нет имущества и не вело деятельности, нечего взыскивать.

Здравствуйте! Все равно уважаю мнение высказавшихся выше двух коллег. Однако, хоть и "мутные" иски, но суд принял же! :У меня есть личная свежая практика (2020-2021 гг) того, как в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области приняли к производству несколько исковых заявлений о привлечении к субсидиарной ответственности контролирующих **уже ликвидированного (без банкротства)** должника лиц. Истец - ООО, в лице его конкурсного управляющего; Ответчики - физические лица (гражданин), которые были участниками и генеральными директорами **уже ликвидированных вне банкротства** юр.лиц (по которым были решения судов о взыскании с этих, тогда еще действующих, (а в последствии - ликвидированных) юр.лиц в пользу истца денежных средств по договорам. С момента заключения договора и до ликвидации: кто был участником и ген. диром - в ответчики).

2. В ано два учредителя юр.лица и директор, сложилась сложная финансовая ситуация, нет денег на выплату зп, оплату счетов, директор просит оказать финанс. Помощь учредителя, они отказывают, что делать директору.

Здравствуйте.

- (срочное и самое "дешевое") публикуйте в Федресурс - публикацию о намерении о подаче заявления о банкротстве должником - Есть обязанность должника, при возникновении признаков неплатежеспособности - подать заявление о своем банкротстве, в противном случае, Вас потом будут привлекать по 61.12 ЗоБ "не подача заявления о своем банкротстве", в числе прочего.

- направляйте учредителям уведомления о проведении собрания, где повестка: увольнение ген. дира/фин. помощь/подача заявления о банкротстве и финансирование процедуры банкротства.

- если не вносят изменения в ЕГРЮЛ учредители - подавайте в суд; суд решением признает Вас освобожденным от исполнения обязанностей ген. дира от даты "30 дней отработки после уведомления об увольнении"

-! чтобы потом, когда кредиторы запустят банкротство "свое" Вас не привлекали по пп.2 п.1 ст.61.11 ЗоБ (популярное - непередача документов) - срочно "по-взрослому" передавайте документы при увольнении. Потом будут истребовать - для того, чтоб субсидиарку привязать. За документы будет битва! (у кого они - все будут спорить).

- в идеале - запускать процедуру банкротства (проще, заявлением дружественного кредитора).

Все это не шутки, говорю Вам как опытный юрист от арбитражного управляющего. А невыплата з/п - вообще уголовная ответственность. Обращайтесь к юристам сайта за помощью!

3. 000 и два учредителя, на компании долг примерно 200 тысяч. Мне нужно выйти из состава участников и покинуть должность директора, компаньону предложил оплатить долг пополам и закрыть организацию, так как деятельность по ней не ведётся. Второй учредитель отказался платить и сказал что я могу оплатить половину и выходить из обществ и с поста директора. Возможно ли такое и какие документы необходимы для этого? Спасибо.

Здравствуйте. Нотариально - выходите из состава участников общества. Ценным письмом - заявление об увольнении, через 30 дней Вы освобождены от исполнения обязанностей; если в ЕГРЮЛ не вносят изменения - в суд, так и напишет в решении "освобождён от исполнения обязанностей ген директора с такого то числа".

Решайте вопрос по-взрослому с передачей документов! По этому поводу всегда битва. Одно из оснований ПП.2 п.2 ст.61.11 ЗоБ по субсидiarке. Там много нюансов.

Х. Банкротство застройщиков (7 параграф)

1. В связи с банкротством ИСК открыто конкурсное производство. Нам нужно подать заявление о включении в реестр требований о передаче жилого помещения при банкротстве застройщика. Нужно выбрать один вариант, либо денежное требование (у нас есть расчет с неустойкой за весь период), либо о передаче жилых помещений. Подскажите, если мы подадим денежное требование, в случае отказа, мы можем подать повторное заявление на требование о передаче жилых помещений?

Здравствуйте! Запишите сразу мой контакт - на сайте не так много специалистов, кто разбирается в параграфе 7 Закона о Банкротстве (я со стороны конкурсного управляющего имею опыт банкротства застройщиков по пар.7), может потребоваться.

Не пропустите срок - в течении **трех** месяцев с момента публикации в официальном издании (**Коммерсант**). (только для застройщиков такой срок - три месяца) нужно направить не в Арбитражный суд, а **напрямую конкурсному**

управляющему. Но здесь есть много нюансов и исключений, даже судьи иногда путаются:

- требование по ДДУ (не важно денежное треб часть 2 раздела 3 реестра требований участников строительства (как составной части реестра требований кредиторов)/ или треб о передаче жилого помещения часть 1 раздела 3 реестра требований участников строительства (как составной части реестра требований кредиторов)) - точно к/у напрямую подавать. Суд 100% вернет.

- также самостоятельно к/у насчитает Вам **реальный ущерб** часть 3 раздела 3 реестра требований участников строительства (как составной части реестра требований кредиторов)

- если у Вас просужен по пеням / неустойкам судебный акт (решение суда общей юрисдикции) - то такие всякие пени и т.д. конкурсный управляющий сам включит в 4 очередь реестра требований кредиторов), наравне будут с требованиями "обычных" кредиторов (не зарплаты и не дольщики).

По поводу требования ДДУ:

В соответствии с Постановлением Президиума Высшего Арбитражного Суда РФ от 23 апреля 2013 г. N 13239/12:

Цитата:

Однако по смыслу параграфа 7 главы IX Закона о банкротстве включение требований кредиторов в реестр требований о передаче жилых помещений не является иным способом защиты прав таких кредиторов, отличным от включения в реестр денежных требований. По существу реестр требований о передаче жилых помещений является частью реестра требований кредиторов. Об этом, в частности, свидетельствуют как необходимость учета данных и других неденежных требований в деле о банкротстве в денежном выражении, так и порядок такого учета (подпункты 1 и 2 пункта 1 статьи 201.7, пункт 3 статьи 201.12 Закона о банкротстве, пункт 34 постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 22.06.2012 N 35 "О некоторых процессуальных вопросах, связанных с рассмотрением дел о банкротстве"). В связи с этим право выбора формы учета требования кредитора в деле о банкротстве застройщика принадлежит участнику строительства. Поэтому суд, исходя из волеизъявления участников строительства, может включить в реестр требований о передаче жилых помещений участников строительства, имеющих денежное требование к должнику согласно подпункту 4 пункта 1 статьи 201.1 Закона о банкротстве, либо включить в реестр денежных требований кредиторов участников строительства, имеющих к застройщику требование о передаче жилого помещения.

Могу ли я однозначно сказать, что "можно прыгать" - то "квартиру хочу", то "деньги за квартиру". ? Скорее всего, да, можно. Но к/у это не понравится - реестр менять технически, когда он в Фонде уже и т.д.. Может отказать (при "прыгании", тогда в суд. Скорее всего, суд поддержит, но тоже бывает по-разному.

По поводу правильного предъявления требований - есть еще очень много нюансов, не описанных здесь - уточняйте в личные сообщения.

XI. Банкротство кредитных организаций.

*1. Кредиторские требования в стадии конкурсного производства
Банкрот - банк. Решением Арбитражного суда этот банк
признан несостоятельным (банкротом) и в отношении должника
открыто конкурсное производство. Обязанности конкурсного
управляющего этого банка возложены на Государственную
корпорацию «Агентство по страхованию вкладов». Сообщение о
признании этого банка несостоятельным (банкротом) и
открытии в отношении должника процедуры банкротства -
конкурсное производство опубликовано в газете "Коммерсантъ"
24.09.2016.*

*Наша организация направила в арбитражный суд кредиторские
требования. Суд сейчас вынес определение к рассмотрению и
от нашей организации требует предоставить документальные
доказательства обращения к конкурсному управляющему с
заявленными требованиями, документальные доказательства
полученного отказа во включении требований в реестр
требований кредиторов. Подскажите, пожалуйста, то есть то,
что мы обратились в суд неправильно и надо было эти
требования предъявлять конкурсному управляющему? Если мы
ранее не направляли такие требования, то суд нам откажет в
включении?*

Здравствуйте!

В соответствии с п.2 ст.189.87 Федерального закона от 26.10.2002
N 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)":

Цитата:

*2. Если иное не установлено настоящей статьей, требования
кредитора включаются конкурсным управляющим в реестр
требований кредиторов **по письменному заявлению
кредитора** на основании вступившего в законную силу решения
суда, арбитражного суда, определения о выдаче исполнительного
листа на принудительное исполнение решения третейского суда
или иного судебного акта, а также на основании иных
документов, подтверждающих обоснованность этих требований.*

Вам требуется направить заявление о включении в реестр
требований кредиторов конкурсному управляющему (АСВ).

Здравствуйте! Да, поэтому, лучше сделать два действия:

- направить к/у (в АСВ) : "Повторно прошу Вас включить наше
требование в реестр требований кредиторов и выслать
нам **выписку** из реестра требований кредиторов" - ценным
письмом (с описью, где написано "повторное заявление о
включении в РТК")

- направить в арбитражный суд ходатайство о приобщении к материалам дела А 56-.../**тр.35** (именно в обособленный спор) доказательств **повторного** направления к/у заявления о включении в РТК с приложением - копией самого заявления и описью/чеком о повторной отправке.

XII. Защита сделок в банкротстве.

1. Можете ли мне помочь? С 2018 по 2019 гг я работал в ООО Инвест-проект водителем. Основной заработок был неофициальным. Эта зар. плата, суточные, расходы на обслуживание автомобилей, деньги на стоянки перечислялись нам на карту с личной карты ген директора. Сейчас фирма и директор как ИП банкротятся. Управляющие назначены разные, отдельно на фирму отдельно на ИП. От арбитражного управляющего ИП все водители получили претензию, если в течение 7 дней не предоставим документы подтверждающие основание перевода денег от ИП Ханумиди А.Ф., то эти деньги считаются долгом и мы должны вернуть их на указанный в письме расчётный счет. Из доказательств у меня только трудовой договор, но там сумма зарплаты гораздо меньше чем то что я получал переводами. Все авансовые отчеты на "рабочие" расходы мы сдавали в бухгалтерию вместе с чеками. Так же по моей просьбе единовременно ген директор переводил мою зарплату на карту гражданской супруги, с нее тоже требуют доказательств или возврат. Как нам доказать что деньги получены за мою трудовую деятельность, что это не является неосновательным обогащением и нужно ли вообще что то доказывать?

Здравствуйтесь! Подать в суд заявление о признании сделки (односторонней - по переводу Вам денежных средств) недействительной и применении последствий недействительности такой сделки в виде взыскания с Вас денежных средств в конкурсную массу должника - управляющий (далее - АУ), действительно, может.

Однако же, ему еще нужно будет доказать основания, на которых он основывает свое заявление - а это не так просто, как многие думают.

(основания будут в заявлении, скорее всего: одновременно (скорректирует позже в зависимости от того, какова будет Ваша позиция): как неосновательное обогащение и по специальным банкротным основаниям (посмотрите самостоятельно ст. 61.1 - 61.3 Федерального закона от 26.10.2002 N 127-ФЗ (ред. от 30.12.2020) "О несостоятельности (банкротстве)" , т.е. сделка с

целью причинения вреда / сделка с неравноценным встречным обязательством / или сделка с предпочтением. Зависит от давности сделок.

Обычно все происходит таким образом:

Если Вы предоставите в суд документы и позицию о том, что это не Ваше неосновательное обогащение (все делают, главное в датах не ошибиться, если Вы понимаете, о чем я), то, вероятнее всего, АУ придется давить на "сделку с целью причинения вреда" (до 3 х лет в прошлое - от даты определения о **принятии** судом заявления о банкротстве должника). Но там тоже не все так просто: там надо доказать 3 основания:

Цитата:

Сделка, совершенная должником в целях причинения вреда имущественным правам кредиторов, может быть признана арбитражным судом недействительной, если такая сделка была совершена в течение трех лет до принятия заявления о признании должника банкротом или после принятия указанного заявления и в результате ее совершения был причинен вред имущественным правам кредиторов и если другая сторона сделки знала об указанной цели должника к моменту совершения сделки (подозрительная сделка). Предполагается, что другая сторона знала об этом, если она признана заинтересованным лицом либо если она знала или должна была знать об ущемлении интересов кредиторов должника либо о признаках неплатежеспособности или недостаточности имущества должника.

т.е. (1) был причинен вред правам кредиторов; (2) имелась цель причинить вред;

(3) вторая сторона сделки знала о цели причинения вреда.

Иными словами, на практике, если Вы не аффилированы должнику (не родственник, не участник и т.д.) - то эта конструкция разваливается в суде и оспорить сделку по 61.2 ЗоБ АУ не удастся.

Рекомендую:

- выслать АУ трудовой договор и написать "я работник. В выводе имущества не задействован" (лишнего писать не нужно! Чтоб потом против Вас не использовал)

- намекнуть, что Ваши права как работника - нарушены (я глянул на ЕФРСБ: АУ забыл провести **собрание работников** . (должно проводиться до собрания кредиторов. С публикацией еще и в Коммерсант!). Но Вы не намерены (пока) подавать жалобы в Росреестр, СРО, суд и т.д. АУ поймет (если помощники не

пропустят)-отслеживать дело в КАДе и почту, чтоб не пропустить если заявление все же будет.

Успехов! Но если нужна будет помощь - пишите. Отобъём сделку, поможем. (Тут еще от того когда были платежи зависит (и что в назначения платежей указано).

XIII. Затопление соседей.

1. Сорвало первый запорный кран от стояка. У меня в кладовке стояк, от него идёт труба на кухню, на ней установлен перекрывающий воду кран, его вырвало, он лежал на полу. За залив соседей ниже этажом будет отвечать управляющая компания? Мне нужно как-то доказывать, что это первый кран перекрытия на поводке от стояка если на меня подадут в суд? В акте написано про кран холодной воды (слов в акте, что он первый перекрывающий на стояке - нет), суд это поймёт или мне тоже комиссию нужно приглашать или что указано в акте соседей - этого достаточно?

Здравствуйтесь, Анна! Исковое заявление будет составлено в отношении Вас (собственник квартиры сверху, где случился потоп) и управляющей компании: "прошу взыскать солидарно."

В соответствии с абз. 2 п. 5 Постановления Правительства РФ от 13.08.2006 N 491 (ред. от 29.06.2020) "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения":

Цитата:

*В состав общего имущества включается внутридомовая инженерная система водоотведения, состоящая из канализационных выпусков, фасонных частей (в том числе отводов, переходов, патрубков, ревизий, крестовин, тройников), стояков, заглушек, вытяжных труб, водосточных воронок, прочисток, **ответвлений от стояков до первых стыковых соединений**, а также другого оборудования, расположенного в этой системе.*

В соответствии с Определением Верховного суда Российской Федерации №93-КГ 16-2 от 12.07.2016:

Цитата:

*С учётом данных технических особенностей **первые отключающие устройства и запорно-регулирующие краны отвечают основному признаку***

общего имущества как предназначенного для обслуживания нескольких или всех помещений в доме. Факт нахождения указанного оборудования в квартире не означает, что оно используется для обслуживания исключительно данного помещения и не может быть отнесено к общему имуществу в многоквартирном доме, поскольку подп. 3 ч. 1 ст. 36 Жилищного кодекса Российской Федерации предусматривает его местоположение как внутри, так и за пределами помещения. Обстоятельства, указывающие на принадлежность аварийного сантехнического оборудования к имуществу Биленко С.Ю., либо к общему имуществу жильцов многоквартирного дома являлись юридически значимыми и подлежащими доказыванию. При рассмотрении дела суд апелляционной инстанции сослался на то, что Биленко СВ. наряду с заменой и переоборудованием внутренних инженерных сетей, являющихся её собственностью, произведена замена запорного вентиля (запорно-регулирующей арматуры) в месте соединения с отводом от общего стояка холодного водоснабжения, послужившего причиной протечки, и **являющегося общим имуществом собственников многоквартирного дома.**

Очень плохо, что не отображено в акте. Можете дополнительно взять письменные разъяснения от участников комиссии о том, что это был именно первый кран. Если по каким-то причинам не получается, то досудебное заключение специалиста (но суд может спросить: "специалист, Вы то как определили сей факт? Приехали и Вам кран на полу показали?" - Очень желательно, чтобы у Вас была фотофиксация в момент аварии, чтоб суд видел, что таково положение дел было в момент аварии. Повторюсь, лучше с комиссией уточнить.

Что касается судебной защиты либо же заключения специалиста - буду рад помочь при необходимости.

2. Можно ли найти виновного в залитии квартиры по суду? Залили соседи сверху. В акте управляющей компании указана

причина залития: прорвало полотенцесушитель (не штатный), вероятный дефект изделия. А соседи говорят: в том что потек полотенцесушитель виновата управляющая компания, т.к. не делает опрессовку из-за того что дом старый 1964 г. постройки.? Стоит ли обращаться в суд или я только деньги зря потрачу?

Здравствуйте! Конечно, стоит обращаться в суд с иском с заявлением к собственникам помещения сверху и управляющей компании - "прошу взыскать солидарно", пускай суд разбирается.

Могу помочь как с судебной работой, так и с досудебным заключением специалиста (т.н. экспертиза).

3. Затопление квартиры. Если в квартире была протечка. По первой экспертизе было доказано, что это вина монтажника, который неправильно закрепил узел хвс, была в итоге лишняя нагрузка и фитинг сорвало, а вторая экспертиза от суда утверждает, что проблема в фитинге. Оба ссылаются на СНиПы, но в обоих случаях был только визуальный осмотр без испытаний в лаборатории самого фитинга. Какое заключение может быть верным и можно ли оспорить последнее заключение?

Здравствуйте! Все возможно. Но одно я Вам точно скажу - бессмысленно заказывать т.н. "рецензию (специалиста) на **судебную** экспертизу" (такие услуги могут предложить) - этот вопрос уже разрешался пленумом Верховного суда. Можно заявлять ходатайство о вызове эксперта (судебного) в суд, задавать ему каверзные вопросы (чтоб у судьи возникло внутреннее убеждение о том, что эксперт не компетентен) . А уже походу заявлять ходатайство о проведении повторной судебной экспертизы.

XIV. Экспертизы.

1. Обязан ли суд уведомлять о назначение экспертизы. Я (истец) подала ходатайство о назначении экспертизы. После этого не явилась на заседание (без ув. причины) на котором была назначена экспертиза. Должен ли был суд меня уведомить о назначении, дате и времени проведения экспертизы, направив мне документы почтой России, если да, то какая это статья? Или они имеют право не уведомлять и я сама виновата, что не явилась?

Здравствуйте! Суд вынес определение о назначении экспертизы: "Поручить выполнение ооо "рога и копыта. Обязанность

финансирования возложить на истца. Задать экспертам следующие вопросы:1,2,3..." - он направит Вам его почтой. Даты и времени в нем не будет.

О дате, времени и месте Вас обязаны будут уведомить надлежащим образом сами эксперты.

2. Экспертиза давности документов. Хочу пройти экспертизу давности (составление документов) в досудебном порядке. В судебном только по направлению из суда, поэтому, экспертиза частная.

Вопрос 1: Как суд относится к подобным частным экспертизам в случае возникновения конфликта с экспертизой государственной?

Вопрос 2: Какую фирму, оказывающие подобные услуги, можете порекомендовать. (г. С-Петербург, критерий качество, желательно контакты) и на какие разрешающие документы обратить внимание, чтобы не было проблем при доказательстве в суде. Спасибо.

Здравствуйтесь.

Нужно, во-первых, понимать, экспертиза судебная также, как и досудебная (я предпочитаю говорить: досудебное заключение специалиста), может быть как "государственной", так и "негосударственной". В этих понятиях многие путаются, в т.ч. эксперты и даже сами судьи.

В соответствии со ст. 41 Федерального закона от 31 мая 2001 г. N 73-ФЗ "О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации":

Цитата:

В соответствии с нормами процессуального законодательства Российской Федерации судебная экспертиза может производиться вне государственных судебно-экспертных учреждений лицами, обладающими специальными знаниями в области науки, техники, искусства или ремесла, но не являющимися государственными судебными экспертами.

Досудебная экспертиза также может проводиться хоть государственными, хоть негосударственными учреждениями. Понятное дело, что суд будет больше доверять государственному учреждению - ФБУ РФЦСЭ при Минюсте РФ. Его судьи знают, ему они доверяют. ("государственные" эксперты не лучше с точки зрения своих профессиональных качеств, чем

"негосударственные". например, я знаком с откровенно полоумными представителями.) Однако, есть факт - "государственным" доверяет суд больше. И еще факт - их услуги дороже (имеется даже тарификация - см. Приказ от 27.12.2016 №254/1-1 Минюста РФ "об утверждении стоимости экспертного часа...") .

Если Вы закажите подобную досудебную экспертизу в вышеуказанном учреждении - гораздо меньше вероятность того, что суд назначит экспертизу судебную.

Экспертиза судебная "бьет" досудебное мнение специалиста - это тоже должно быть понятно.

И, наконец, в соответствии с п.2 ст. 67 ГПК РФ:

Цитата:

2. Никакие доказательства не имеют для суда заранее установленной силы.

3. Вопрос. Судом назначена экспертиза. При осмотре повреждений в квартире истца сделан ремонт и вывезено все поврежденное имущество. Имеет ли право судебный эксперт считать ущерб по фото (экспертизы сделанной до суда, которую мы оспариваем), не видя имущества и не делая замеры повреждений?

Здравствуйтесь! Да, имеет право, если иное не возможно.

1. Однако, следует все равно соблюсти определенный порядок:

- уведомить истца о проведении осмотра помещения в рамках назначенной определением суда судебной экспертизы
- если истец обеспечит доступ в помещении - фотофиксация того, что ремонт уже сделан

если отказывается обеспечивать доступ - фиксировать с помощью звонка в 112, свидетелей - активировать, фотографировать.

- далее составлять заключение эксперта - "лепить из того, что было"

2. При этом не забыть:

- осмотр повреждений отделки / фиксацию объемов повреждений отделки / описание в отчете повреждений / технологических этапов устранения повреждений правомочен произвести эксперт №1 (физ. лицо с высшим строительным образованием, обладающее специальными знаниями, желательно, с подтвержденным опытом работы, авторитетом в профессии и т.д.)

- осмотр движимого имущества (диваны/кресла/ковры) - эксперт №2 - оценщик с подтвержденным направлением в квалификационном аттестате. **(см. подробную статью у меня в профиле)**

- смету в идеале должен рассчитать эксперт №3 - сметчик (либо в приложение к диплому о высшем образовании специалиста №1 должна быть надпись "сметное дело") Не всегда, но некоторые судьи могут внимание обратить на сей факт.

Разумеется, может быть одно лицо №1/2/3.

Выполнял десятки только аналогичных Вашей судебной экспертизы в судах общей юрисдикции (я так понял, что затопление квартиры истца) - если потребуется, обращайтесь за помощью.

3. Разумеется юристу стороны ответчика нужно не забыть указать на то, что в соответствии с п.3 ст.79 ГПК РФ:

Цитата:

3. При уклонении стороны от участия в экспертизе, непредставлении экспертам необходимых материалов и документов для исследования и в иных случаях, если по обстоятельствам дела и без участия этой стороны экспертизу провести невозможно, суд в зависимости от того, какая сторона уклоняется от экспертизы, а также какое для нее она имеет значение, вправе признать факт, для выяснения которого экспертиза была назначена, установленным или опровергнутым.

4. Сколько примерно стоит экспертиза. Иск о сносе дерева. Вопросы: оказывает ли разрушающее действие корни на фундамент дома соседа, можно ли поставить кирпичный забор без сноса дерева и может ли причинить дерево вред здоровью и жизни соседа.

Здравствуйте! Скажу с позиции судебного строительного эксперта:

Стоимость "обычного" досудебного заключения специалиста составляет обычно 15-35 т.р.

Стоимость "обычной" судебной экспертизы гораздо выше - около 10% суммы иска. (Например, иск на сумму миллион рублей, за экспертизу в суде общей юрисдикции Вам выставят около 100 тр, т.к. там иные механизмы действуют)

В контексте Ваших вопросов:

На второй вопрос можно ответить с уверенностью.

Ответы на остальные вопросы рецензенты могут ставить под большие сомнения.

(При этом я лично даже судебную экспертизу года постройки здания проводил, которую суд принял во внимание - и то, ответы на первый и третий вопросы могут быть признаны потенциальными рецензентами очень неоднозначными)

5. Провели правовую оценку. Понятие Правовая оценка, или юридическая экспертиза, документов представляет собой ряд действий, которые направлены на проверку их соответствия действующему законодательству и целям подписания этих документов. Проводить правовую оценку должны профессиональные юристы с практическим опытом, но никаких подтверждений на нормативно правовые документы не сделаны, а то есть написано сочинение, что это можно делать. Прокуратура бездействует. Как решить вопрос?

Здравствуйте. Если подобная "т.н. экспертиза" проводилась в досудебном порядке - то правильнее ее называть "Заключение специалиста". Вам требуется заказать "Рецензию на заключение специалиста". Важно то, кто будет ее делать. (не какое ООО, а кто будет специалистом, который подпишет и составит эту рецензию):

- 1) во-первых, это не должна быть чушь, чтобы суд не посмеялся
- 2) во-вторых, чем "круче" регалии у специалиста - тем лучше для заказчика такой рецензии. Рецензия доктора юр. наук будет по умолчанию авторитетнее.
- 3) в третьих, все же добавлю (в суде тоже люди работают) - важно, чтобы обложка была ламинированная, и чтобы ООО называлось как-нибудь "Экспертно-супер-правовой центр экспертиз" и т.д. Это может показаться не важным критерием, но часто очень на это смотрят.

С рецензией я могу Вам помочь - в этом случае пишите на почту.

6. Как возместить утраченное имущество по вине застройщика. В новострое после ввода дома в эксплуатацию приступили к ремонту квартиры. При первичном подключении электроинструмента к электросети в квартире произошла его поломка, как выяснилось из-за неправильного монтажа проводки вводимой в квартиру, с помощью измерительного прибора определили превышение напряжения в сети почти в 2 раза от допустимого. Обратился к застройщику, прислали

электрика, произвел перемонтаж проводки вывел ноль и фазу в квартиру вместо двух фаз. Как мне компенсировать стоимость электро инструмента не подлежащего ремонту по заключению сервисного центра.

Показания электрика: "я, иванов иван иваныч, менял розетку. Считаю, что все не правильно было собрано" - скорее всего, не будут приняты судом в качестве допустимого доказательства по делу. Требуется досудебное заключение специалиста (с высшим образованием в области электрохозяйства и т.д) (с предварительным уведомлением стороны застройщика).

С предварительным уведомление застройщика о том, что будет проводиться "досудебная экспертиза" такого-то числа можно помочь (курьер) – обращайтесь.

XV. Езда без прав и т.д.

1.Собственник без ву, дал авто на котором совершили незначительное дтп и скрылись. Кто был за рулём не известно, что грозит собственнику?

Здравствуйте!

Во-первых, в соответствии с п.3 ст. 12.7 КоАП РФ:

Цитата:

***Передача** управления транспортным средством лицу, заведомо не имеющему права управления транспортным средством (за исключением учебной езды) или лишенному такого права, - влечет наложение административного штрафа в размере тридцати тысяч рублей.*

Во-вторых, к собственнику также могут быть солидарно предъявлены убытки в соответствии с п.3 ст.1079 ГК РФ:

Цитата:

Владельцы источников повышенной опасности солидарно несут ответственность за вред, причиненный в результате взаимодействия этих источников (столкновения транспортных средств и т.п.) третьим лицам по основаниям, предусмотренным пунктом 1 настоящей статьи.

Вред, причиненный в результате взаимодействия источников повышенной опасности их владельцам, возмещается на общих основаниях (статья 1064)

XVI. ЗоЗПП

1. Как обменять обувь если не правильно прислали размер с интернет магазина, или вернуть деньги, товар оплачен почтой.

Здравствуйте! Давайте разберемся по-порядку в том, какие механизмы дает Закон о защите прав потребителей.

1. Если принимаем товар **качественным, и прошло уже более семи дней после передачи Вам товара**: В соответствии со ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) "О защите прав потребителей":

Цитата:

*1. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, **размеру** или комплектации.*

*Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение **четырнадцати** дней, не считая дня его покупки.*

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации.

*2. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже **на день обращения** потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать **возврата** уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.*

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

При этом проверяем: что это за "Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей

статье, [который] утверждается Правительством Российской Федерации."

В законодательстве произошли важные изменения:

Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 16.05.2020) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" - **более не действует.**

Вместо него **действует** Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"

В нем содержится новый перечень:

Цитата:

ПЕРЕЧЕНЬ

НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ОБМЕНУ

- 1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты*
- 2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)*
- 3. Парфюмерно-косметические товары*
- 4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины*

5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)
6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования)
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты
8. Мебельные гарнитуры бытового назначения
9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни
10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мотовелотопарам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения
11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года
12. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию
13. Животные и растения
14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)

Соответственно, нужно понять, подлежит ли обувь обмену (или последующему возврату денежных средств, если "ничего не подошло" в течении того же дня) - **да, подлежит обмену.**

При этом, если прошло менее семи дней с момента передачи товара, то

в соответствии с п.4 ст 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей":

Цитата:

4. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение **семи** дней.
В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

*Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, **если сохранены его товарный вид**, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.*

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

При этом, если у Вас есть основания полагать, что продавец начнет ссылаться на то, что "товарный вид нарушен" и т.д. можете "вскользь" указать в претензии на то, что товар "имеет претензии по качеству также" в этом случае будут действовать другие механизмы Закона о защите прав потребителей: В соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (**так Вы не оставите шансов продавцу потом ссылаться на то, что "все качественное - Вы же сами написали. Но упаковку - повредили и товарный вид нарушили"**):

Цитата:

1. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки,

установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

В моей практике - в большинстве случаев, одной только грамотно написанной досудебной претензии бывает достаточно для добровольного возврата продавцом денег.

2. Приобретена кухня. Договор от 30.08.2020 Дата доставки заказа должна была быть 12.10.2020. По факту доставили - 16.10.2020. Установили не на следующий день 17.10.2020, а только 21.10.2020. Кухней пользоваться возможно! Кухней пользуемся, но по сей день акт приема передачи не подписан - то что-то из фурнитуры не довезено, не тот цвет фасадов. То обнаруживается брак (регулярное отхождение шпона, Смена фасадов уже производилась 4 раза!)

Имею ли я право по закону требовать неустойку? Если да, то какой процент 0,5 или 3% (в договоре об этом ничего не пишут!)? И неустойку рассчитывать от стоимости кухни? И с какого числа требовать неустойку - с момента первичной установки кухни (21.10.20 по н/время? Или с момента как она по договору должна была быть доставлена 12.10.2020 по н /время?).

И такой вопрос: с какого момента начинается Гарантийный отсчёт времени? С момента установки кухни (21.10.2020 как

утверждает сервис) или же по закону с момента когда я подпишу акт приема передачи?

Здравствуйте!

1. По поводу брака (отхождения шпона) и т.д. - смотрите статью у меня в профиле. Там все очень подробно описано - что и почему. Если вкратце - то пишите претензию - по качеству, но будет экспертиза (продавец имеет на нее право).

2. 0,5 % - это где договор купли - продажи (ст.23.1 ЗоЗПП) . (с момента, когда продавец должен был передать товар до момента, когда Вам продавец фактически передал товар) ; 3 % - это где договор оказания услуг (сборки) (ст. 28 ЗоЗПП) - аналогично, до момента установки кухни в полном объеме и подписания акта приемки оказанных услуг.

Нужно смотреть договор.

3. Помогите пожалуйста. 16.02.2021 г приобрела принтер. Приехав домой установив все и обнаруживается что он не печатает. Прошу возврат денег или обмен, мне отказывают. Как быть? Говорят надо его на экспертизу отправлять.

Здравствуйте! **Допустим** ссылаемся в досудебной претензии на то, что товар не качественный, чтоб действовали механизмы Закона о защите прав потребителей: В соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей":
Цитата:

1. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки,

установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Но в этом случае, в соответствии с п.5 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей":

Цитата:

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Т.е., действительно продавец имеет право на проведение экспертизы.

Допустим действуем совсем по другому - в течении 14 дней Вы имеете право обменять качественный товар на аналогичный (цвет не нравится, например, не подошел) (или вернуть деньги, если "ничего не подошло" в течении того же дня)

Если принимаем товар **качественным**: В соответствии со ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) "О защите прав потребителей":

Цитата:

1. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

*Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение **четырнадцати** дней, не считая дня его покупки.*

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении,

сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации.

*2. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже **на день обращения** потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.*

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

При этом проверяем: что это за "Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, [который] утверждается Правительством Российской Федерации."

В законодательстве произошли важные изменения:

Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 16.05.2020) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" - **более не действует.**

Вместо него **действует** Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"

В нем содержится новый перечень:

Цитата:

ПЕРЕЧЕНЬ

**НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА,
НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ОБМЕНУ**

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты
2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)
3. Парфюмерно-косметические товары
4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины
5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)
6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования)
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты
8. Мебельные гарнитуры бытового назначения
9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни
10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мотовелотопарам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения
11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года
12. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества и материалы

для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию

13. Животные и растения

14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)

Является ли принтер технически сложным товаром?

В моей практике - в большинстве случаев, одной только грамотно написанной досудебной претензии бывает достаточно для добровольного возврата продавцом денег. **Нужно писать претензии правильно!**

4. Я заказала платье, оно мне не подошло, отказывают возвращать. Как быть? Пожалуйста, помогите, 3.000 заплатила, а оно как тряпка на фото оно совсем другое.

Здравствуйте! Смотрите, какие есть варианты действий:

I. В соответствии со ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) "О защите прав потребителей",

Цитата:

*1. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар **надлежащего** качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.*

*Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение **четырнадцати** дней, не считая дня его покупки.*

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации.

*2. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже **на день обращения** потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и*

*потребовать **возврата** уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара. По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.*

Либо II. В соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Потребитель, в случае обнаружения в товаре недостатков, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. При этом Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В моей практике, как личной так и для клиентов, в 98% случаев Продавцы добровольно возвращают деньги - сразу пишу претензию по методу "II".

В том случае, если Вы уже указали на то, что товар надлежащего качества - действовать нужно по методу "I". Как Вы уже поняли - это значит, что "вообще-то нельзя вернуть деньги за товар надлежащего качества. Но если ничего не подошло **в тот же день**, то все таки можно вернуть деньги"

5.Заказала кухню, замерщика сделал замеры, при установке оказалось, что где-то труба не проходит, нужно выпиливать в месте где по сути нельзя пилить, где то ящики не входят их нужно уменьшать по размеру, а где то наоборот остаётся большая щель. Как я могу поступить в такой ситуации? Предоплата была 50%

Здравствуйте! Если Вы физ. лицо-гражданин, то Ваша ситуация попадает под действие Закона о защите прав потребителей. (А это значит, что от уплаты гос. пошлины Вы освобождаетесь при подаче искового заявления, и исковое заявление подаете по своему выбору - например, по месту Вашего жительства, что удобно). Поэтому, смело, для начала, направляйте в адрес продавца досудебную претензию - велика вероятность, что Ваши требования будут удовлетворены в добровольном порядке. При этом нужно понимать, что, скорее всего, у Вас на руках два договора: договор купли-продажи и договор подряда.

Что касается, например, п. 1 ст.29 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) "О защите прав потребителей":

Цитата:

1. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами. Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги). (в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ) (см. текст в предыдущей редакции) Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора. (в ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ) (см. текст в предыдущей редакции) Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Чтобы грамотно составить претензию, нужно смотреть документы.

6. Купил телефон в связном, обнаружил в нем неисправность, на следующий день отнес в магазин. Поменять без проверки качества отказались. Взяли на проверку качества, но документы оформили как ремонт по гарантии (облапошили).

Покупал телефон 02.02.2021 г. Сдал 03.02.2021 г. Срок сдачи в 14 дней прошел. Теперь связной настаивает, что телефон отремонтирован. Неисправность незначительная и обмену товар не подлежит. Как быть. Неисправность телефон не видел сим карт. Сервисный центр поменял что то на плате телефона.

Здравствуйте. Разбираемся по-порядку:

Менять без проверки качества - не обязаны.

1. Если принимаем товар **качественным**: В соответствии со ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) "О защите прав потребителей":

Цитата:

*1. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар **надлежащего** качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.*

*Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение **четырнадцати** дней, не считая дня его покупки.*

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации.

При этом проверяем: что это за "Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, [который] утверждается Правительством Российской Федерации."

В законодательстве произошли важные изменения:

Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 16.05.2020) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего

качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" - **более не действует.**

Вместо него действует Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"

В нем содержится новый перечень:

Цитата:

ПЕРЕЧЕНЬ

НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ОБМЕНУ

- 1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты*
- 2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)*
- 3. Парфюмерно-косметические товары*
- 4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины*
- 5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)*
- 6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования)*
- 7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты*
- 8. Мебельные гарнитуры бытового назначения*

9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни

10. Автомобили и мототранспортные средства, прицепы к ним, тракторы, агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мототранспортным средствам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года

12. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию

13. Животные и растения

14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)

Соответственно, качественный телефон обмену (возврату, если "ничего не подошло") - не подлежит, т.к. это технически сложный товар.

2. Принимаем теперь товар **не качественным**.

В соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей":

Цитата:

1. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении **технически сложного товара** потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение **пятнадцати** дней со дня передачи потребителю такого товара.

По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:
обнаружение существенного недостатка товара;
нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

В соответствии с абз.2 п.6 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей":

Цитата:

В отношении товара, на который **установлен гарантийный срок**, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

! Соответственно, Ваша первая и главная ошибка - нужно было в течении 15-ти дней после покупки некачественного технически сложного товара требовать возврата денег или обмена, а Вам, к сожалению, подсунули направление на ремонт.

А. Если телефон теперь исправен - то требовать возврата денег (или обмена) не можете.

Б. Если телефон опять (уже после ремонта) не исправен (дефект должен быть производственным и подтверждаться либо результатами проверки качества магазина, либо проведенной по вашей инициативе экспертизой или диагностикой в АСЦ) - **то если у Вас есть все акты из сервисного центра о ремонте на общую сумму более 30 дней** - требуйте деньги либо обмен. В большинстве случаев, одной только грамотно написанной досудебной претензии бывает достаточно - все зависит от того, **как** претензия написана. Обращайтесь за помощью к юристам сайта.

7. Возврат товара не соответствующий заявленным характеристикам. Дистанционным способом с доставкой до квартиры, был приобретен мфу сапон. Продавец ситилинк. Мфу является исправным, упаковка вскрыта, но в процессе работы с мфу выяснилось, что отсутствует функционал, который не был заявлен продавцом на сайте продавца. Отсутствующая функция не была указана на сайте продавца, а так же не было указано на сайте что данная функция отсутствует. Можно ли вернуть товар продавцу, если товар (мфу) не соответствует заявленным характеристикам и если да то как?

Здравствуйте. В соответствии со ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей":

Цитата:

1. Договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключаящими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

2. Продавцом до заключения договора должна быть предоставлена потребителю информация об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

3. Потребителю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре,

предусмотренная статьей 10 настоящего Закона, а также предусмотренная пунктом 4 настоящей статьи информация о порядке и сроках возврата товара.

4. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение **семи** дней.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара **надлежащего** качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение **трех месяцев** с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества **возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.** Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

5. Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 настоящего Закона.

Иными словами - да, возможно, если прошло менее 7 дней (или если письменно не проинформировали - то менее 3 месяца) и при условии сохранения товарного вида. Пишите досудебную претензию.

8. Заказывала свадебный букет в салоне цветов, все оговаривали и должны были сделать как на фото, которое я прислала. Но по итогу внешний вид не совпал. От букета я отказалась, тк он был совсем не похож и не из свежих цветов. В итоге за день до свадьбы мне пришлось искать другой салон где сделают нормальный букет. Я вносила 100% предоплату. Могу ли я требовать с них возврат средств? Если да, то согласно какому закону?

Здравствуйте! Итак, Ваша ситуация следующая: потребитель внес 100% предоплату за цветочный букет - его собрали "не таким, как на фото" и не из свежих цветов. Потребитель думает, каким путем ему пойти с целью добиться от продавца обмена (или возврата если "ничего другое не подошло"), или сразу возврата.

1. Если принимаем товар **качественным**: В соответствии со ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) "О защите прав потребителей":

Цитата:

1. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

*Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение **четырнадцати** дней, не считая дня его покупки.*

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации.

*2. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже **на день обращения** потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать **возврата** уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.*

При этом проверяем: что это за "Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, [который] утверждается Правительством Российской Федерации."

В законодательстве произошли важные изменения:

Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 16.05.2020) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов

товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" - **более не действует.**

Вместо него **действует** Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"

В нем содержится новый перечень:

Цитата:

ПЕРЕЧЕНЬ

НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ОБМЕНУ

- 1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты*
- 2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)*
- 3. Парфюмерно-косметические товары*
- 4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины*
- 5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)*
- 6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и*

транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования)

7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты

8. Мебельные гарнитуры бытового назначения

9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни

10. Автомобили и мототранспортные средства, прицепы к ним, тракторы, агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мототранспортным средствам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года

12. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию

13. Животные и **растения**

14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)

Соответственно, **качественные цветы обмену и возврату не подлежат.**

2. Поэтому, для такого потребителя подходить будет только "вариант 2" - ссылаться в досудебной претензии на то, что товар **не качественный** и в этом случае будут действовать другие механизмы Закона о защите прав потребителей: В соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей":

Цитата:

1. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Доказывайте, что товар некачественный - заказывайте "заключение специалиста" (так называемая "экспертиза товара") . Лучше сделайте ее самостоятельно (в контексте цветов), хотя "по закону", в соответствии с абз. 3 п. 5 ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей":

Цитата:

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

В большинстве случаев, одной только грамотно написанной досудебной претензии бывает достаточно для добровольного возврата продавцом денег. Важно именно **правильное** написание претензии. Обращайтесь за помощью к юристам сайта в личные сообщения.

9. Оплатил товар в интернет магазине, но товар не отправляют, консультанты на вопросы не отвечают, писал письмо директору, ответа не последовало так же. Как быть?

При дистанционной продаже товаров - в любое время до и в течении семи дней после передачи товара - можно отказаться от дкп. Поэтому срочно направляйте продавцу досудебную претензию, возвращают добровольно почти всегда. За составлением обращайтесь к юристам сайта. А если нет - то в суд, госпошлину платить не нужно (ЗоЗПП) , еще и заработаете на этом.

10. Купили новый телевизор, он сломался не проработав и месяца, могу ли я потребовать денежные средства обратно? Мы сдали на ремонт, а взамен они ничего не предложили.

Здравствуйте. Есть постановление правительства, где указан перечень товар, в отношении которых замещения не предлагается. То что Вы отдали в ремонт - ошибка. Нужно было предъявлять требование о возврате/обмене (уловка продавца)

11. Были куплены видеокарты, не понадобились. Упаковка не нарушена, 14 дней не прошло. Можно ли их вернуть?

-нет, технически сложное **качественное** устройство нельзя вернуть.

- а вот товар **не качественный** -вернуть можно (там другие механизмы)

- если дистанционным способом через интернет-магазин - можно вернуть в течении 7 дней и качественный, и не качественный товар (или 3 месяца, если не предупредил продавец).Пишите претензию грамотную.

12. Решил купить мебель в интернет-магазине .Купить прихожую в интернет-магазине... Пришла мебель, сборку решил делать сам, благо опыт большой имеется. Часть фасадов МДФ пришли с браком (посторонние включения под пленкой).. Некоторые элементы без креплений, отверстия просверлены некачественно. На некоторых деталях просверлены неправильно, в результате нарушена центровка... И еще куча мелких недостатков... Претензию оформил еще 15 января... С тех пор все кормят завтраками, обещают все заменить, компенсацию и т.д. и т. п...Ссылаются на п.3.1.4. Договора публичной оферты, п.1 ст.20 Закона «О защите прав потребителей» Устранение недостатков товара производится в течение 45 дней с момента обращения покупателя с соответствующим требованием... 45 дней уже прошло)... Но воз и ныне там, обещания, согласования и все это после того как я 3 раза позвоню... Что мне посоветуете в данной ситуации? Подать в суд? И какую компенсацию они должны платить за каждый день просрочки по истечении 45 дней?

Здравствуйте! Раз Вы уже начали собирать - 7 дней возврата дистанционно купленного товара на Вас не распространяется. (либо 3 месяца, если не предупредили) но бестмебелшоп предупреждают, обычно

А значит - имеете право предъявить требование только по поводу товара **ненадлежащего** качества в соответствии со ст.18 ЗоЗПП: - обмен-возврат-устранение недостатков и т.д.

Если Вы еще не выбрали свое требование - выбирайте в правильном виде и пишите **грамотную** претензию.

Если выбрали устранение недостатков, то у продавца есть 45 дней. (Все продавцы всегда пользуются незнанием потребителей и "втюхивают" гарантию.

13. Я купила телефон 01.02.2021. 3.02.2021 г принесла обратно. Хотела возврат денег или обмен товар.

Надлежащего качества-не получится (технически сложные устройства, см. постановление правительства)

Ненадлежащего - можно. Но все совершают одну и ту же ошибку: позволяют "ремонтировать". Нужно требовать именно возврата, обмена. А для этого нужно грамотно составить претензию.

14. 16.02.2021 г. купила моб. телефон. Дома хотела позвонить,нажав на кнопку вызова, но он вывел экран с просьбой ввести пароль, но я никаких паролей не вводила. Отнесла в магазин. Отдали в сервис. Вопрос. Сколько времени осуществляется ремонт по гарантии и могу ли я заменить этот телефон на другой?

Здравствуйте! Вы уже совершили главную ошибку, которые все по незнанию и совершают - отдали на ремонт, а могли предъявить требования о возврате/обмене (продавец провел бы экспертизу, если бы захотел). Теперь - 45 дней. Что делать дальше - в личные сообщения.

XVII. УК РФ. УПК РФ.

1. Может ли потерпевшая забрать заявление из милиции по ст.116.1 не доводя дело до суда.

Здравствуйте. В соответствии с п.2 ст. 20 УПК РФ:

Цитата:

2. Уголовные дела о преступлениях, предусмотренных статьями 115 частью первой, 116.1 и 128.1 частью первой Уголовного кодекса Российской Федерации, считаются уголовными делами частного обвинения, возбуждаются не иначе как по заявлению потерпевшего, его законного представителя, за исключением

случаев, предусмотренных частью четвертой настоящей статьи, и подлежат прекращению в связи с примирением потерпевшего с обвиняемым. Примирение допускается до удаления суда в совещательную комнату для постановления приговора, а в суде апелляционной инстанции - до удаления суда апелляционной инстанции в совещательную комнату для вынесения решения по делу.

При этом п.4 ст. 20 УПК РФ:

Цитата:

4. Руководитель следственного органа, следователь, а также с согласия прокурора дознаватель возбуждают уголовное дело о любом преступлении, указанном в частях второй и третьей настоящей статьи, и при отсутствии заявления потерпевшего или его законного представителя, если данное преступление совершено в отношении лица, которое в силу зависимого или беспомощного состояния либо по иным причинам не может защищать свои права и законные интересы. К иным причинам относится также случай совершения преступления лицом, данные о котором не известны.

XVIII. УФССП

1. Купили машину. Поехали ставить на учет. Нам отказано так как на машину стоит запрет на регистрационные действия от пристава. И сказали что это ошибочное так как должника даже нет в птс, и он очень много лет назад был Собсвеником и получается что этот запрет ошибочный. Дозвонились до пристава и мне сказали что они прежде чем ставить запрет, делают запрос в ГИБДД а потом уже ставят. Сказали едьте в ГИБДД и там разбирайтесь пусть они вам разьяснят. Как мы поняли что в ГИБДД накосячили с этим запросом и дали приставу не верную информацию. Но вопрос нам как теперь быть. Пристав находится в 1000 км от нас. Если в ГИБДД поедем там нас отправят к приставу который наложил запрет.

Добрый день. Правильнее, конечно, обжаловать бездействие ГИБДД в судебном порядке. Однако, на практике, проще и быстрее отменить запрет через приставов. Просите по-доброму, но говорите, что будете заваливать жалобами.

XIX. Цессия. Правоприемство.

1. Что делать, в суд поступило заявление о процессуальном правопреемстве? Что делать, если на меня поступило заявление в суд о процессуальном правопреемстве, исполнительное производство находится у судебных приставов (кредит). Договора на кредит у меня уже нет. И последствия, если я соглашусь?

Обычно, от должника в данном случае ничего не зависит. Обязанность цессионария (подателя соответствующего ходатайства о процессуальном правопреемстве в суд, который выдавал соответствующий исполнительный лист) состоит в том, чтобы уведомить должника должным образом.

Конечно, есть механизмы злоупотребления правом, которые должники зачастую используют с целью запутать суд и потянуть время - например, указывать на то, что задолженность передана несуществующая (приставы успели "снять" 100 рублей), переуступили "неправильную" задолженность, но:

лично я, как кредитор-правопреемник (цессионарий) в банкротстве, успешно боролся с подобными "кульбитами" и говорил суду: "Сделка с предпочтением, ст.61.3 ЗоБ, в любом случае, уважаемый суд. Уверен, что теперь АУ (арбитражный управляющий), просто обязан будет подавать заявление о признании таковой сделки недействительной... ". В итоге, подобные "кульбиты" успеха не имели в итоге.

XX. Доверенности.

1. Какая именно доверенность нужна для ознакомления с исполнительным производством? Как называется доверенность для ознакомления/копирования документов по исполнительному производству? "Доверенность на получение документов" или как-то ещё? Очень много доверенностей в списке предлагаемых, не понимаю, какая нужна.

Здравствуйтесь! В ней должно быть написано про исполнительные производства - это итак ясно.

Важно понимать другое:-что если от ИП или ООО - то просто с печатью и подписью.-а если от гражданина - то нотариальная, или заверенная по месту работы.

XXI. Трудовое законодательство.

1. Я беременна, работаю официально. В декрет через 2.5 месяца. На работе гнобят, делают всё чтоб я ушла, даже просят уволиться. Работаю 2.5 года в отпуске ни разу не была, могу ли я уйти в отпуск хоть завтра, чтоб не вредить ребенку.

Здравствуйте! Если все настолько серьезно, как Вы говорите (не понимаю тогда работодателя, ему что спокойно жить надоело?) - тогда, например, записывайте на диктофон угрозы, "предложения" об увольнении и направляйте жалобу в трудовую инспекцию. Вам дадут спокойно доработать. **Помните - работодатель не платит Вам декретные. Их платит - ФСС!** Подчеркиваю - это только "например". Далее еще больше интересного - например исковое о взыскании морального вреда с работодателя (взяли больничный потом - вот Вам и доказательство того, что Вам вред нанесен). Доказательство того, что работодатель виноват - те же аудио записи.

2. Мне не дали зарплату за февраль 000 ,как мне можно у них ВЗЯТЬ.

Здравствуйте! Если не заплатили зарплату "белую" (в чем я сомневаюсь) - то все очень просто: прокуратура, трудовая инспекция, суд. И заявление в полицию о преступлении (за невыплату зп полагается уголовная ответственность).

Если "черная" - то сложнее, но тоже можно. У меня лично не было ни одного в жизни работодателя, кто по-итогу бы не заплатил мне все деньги, и белые и черные, и все до последней копейки с извинениями (а я на стройке начинал, там иногда не любят платить). Обращайтесь в личные сообщения к юристам сайта и боритесь за свои права, идите на принцип!

XXII. Регистрация транспортных средств

1. Регистрация авто. Владелец продал авто, но впоследствии дкп расторгли через суд. Авто ему вернули. Может он продать авто сразу по дкп не ставя на учет на себя обратно? Или как вообще регистрацию произвести в такой ситуации?

Здравствуйте!

Ставить на учет на себя - не нужно. Продавать сразу.

- В ПТС отобразить все по-порядку этапы перехода права. (а именно - мне говорили зачеркивать прям в ПТС "ошибочную запись")
- новому (будущему) покупателю иметь по-порядку документы: недействительный ДКП (на основании которого сделана запись в птс) / решение суда о признании сделки недействительной/ новый ДКП
- внятно объяснить принимающему сотруднику МРЭО
- сразу осаго на себя новому покупателю перед походом в мрэо.

Во всяком случае, в похожей ситуации несколько месяцев тому назад в СПб лично мне регистрировали все без "промежуточных оформлений".

2. В дкп дилер, допустил опечатку в паспортных данных. ОТДЕЛЕНИЯ >ОТДЕЛЕНИЯ критично для постановки на учет?

Здравствуйте! Что касается "отдклнения" - не критично.

Что касается паспортных данных - порой критично, но не всегда (проблемы могут возникнуть, но можно решить).

Все зависит от МРЭО и принимающего документы сотрудника. К примеру, я лично недавно регистрировал автомобиль, где у продавца был указан лишь только один ИНН и все! (проблемы были, но "добрым словом" договориться можно).

XXIII. Недееспособность.

1. Правовые отношения. После смерти родственника, бывший муж, его мать и его брат, должны были вступить в наследство на 1/4 в квартире. Но бывший муж продолжительное время страдает алкогольной зависимостью, имеет несколько тяжелых и неизлечимых заболеваний, находится в тяжелом состоянии. Его мать также страдает психическим заболеванием, состоит на учете у психиатра. Брат решая воспользоваться данной ситуацией, путем угроз и психологического давления, ведёт бывшего мужа к нотариусу где заставляет написать отказ от вступления в наследства, в свою пользу, тоже самое он делает в отношении матери. При этом запугивая бывшего мужа, так что он боится отвечать на мои звонки. Данные действия с его стороны я считаю не законными. Вопрос, как можно поступить в данной ситуации? В какие органы обратиться?

Здравствуйте! Лишайте дееспособности.

Что касается бывшего мужа - в соответствии с п.1 ст. 281 ГПК РФ:

Цитата:

Дело об ограничении гражданина в дееспособности вследствие злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами может быть возбуждено на основании заявления членов его семьи, органа опеки и попечительства, медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь.

Что касается матери бывшего мужа - в соответствии с п.2 ст. 281 ГПК РФ:

Цитата:

Дело о признании гражданина недееспособным вследствие психического расстройства может быть возбуждено в суде на основании заявления членов его семьи, близких родственников (родителей, детей, братьев, сестер) независимо от совместного с ним проживания, органа опеки и попечительства, медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь, или стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами.

Учитывая то, что Вы не являетесь членом семьи, начинайте с органа опеки и попечительства.

XXIV. Проценты/неустойки.

1. Как отказаться от пени за просрочку товара, а вместо нее взыскать проценты по 395 ГК РФ в арбитражном процессе, если в иске заявлено требование о взыскании предварительной оплаты и пени за просрочку поставки товара.

Здравствуйте!

В соответствии с Постановлением Пленума Верховного Суда РФ N 13, Пленума ВАС РФ N 14 от 08.10.1998 (ред. от 24.12.2020) "О практике применения положений Гражданского кодекса Российской Федерации о процентах за пользование чужими денежными средствами":

Цитата:

*4. Проценты, предусмотренные пунктом 1 статьи 395 Кодекса, по своей природе **отличаются** от процентов, подлежащих уплате за пользование денежными средствами, предоставленными по договору займа (статья 809 Кодекса), кредитному договору (статья 819 Кодекса) либо в качестве коммерческого кредита (статья 823 Кодекса). Поэтому при разрешении споров о*

взыскании процентов годовых суд должен определить, требует ли истец уплаты процентов за пользование денежными средствами, предоставленными в качестве займа или коммерческого кредита, либо существо требования составляет применение ответственности за неисполнение или просрочку исполнения денежного обязательства (статья 395 Кодекса).

Цитата:

12. Согласно статье 823 Кодекса к коммерческому кредиту относятся гражданско-правовые обязательства, предусматривающие отсрочку или рассрочку оплаты товаров, работ или услуг, **а также предоставление денежных средств в виде аванса или предварительной оплаты.**

Если иное не предусмотрено правилами о договоре, из которого возникло соответствующее обязательство, и не противоречит существу такого обязательства, к коммерческому кредиту применяются **нормы о договоре займа (пункт 2 статьи 823 Кодекса).**

Проценты, взимаемые за пользование коммерческим кредитом (в том числе суммами аванса, предварительной оплаты), являются платой за пользование денежными средствами. При отсутствии в законе или договоре условий о размере и порядке уплаты процентов за пользование коммерческим кредитом судам следует **руководствоваться нормами статьи 809 Кодекса.**

То есть, вероятнее всего (не смотря договор) - ст.395 ГК РФ применяйте на коммерческий кредит (предоплату - как займ).

А пени за просрочку поставки товара - независимо от этого.

Если исковое заявление уже подано, то подавайте ходатайство об уточнении исковых требований (нужно ничего не забыть - например, реальный ущерб, в некоторых случаях взыскивается) и т.д.

XXV. Социальные пособия

1. У меня такой вопрос. У меня четверо детей маленькому год. Могу ли я получать пособие до 3 лет если уже получала на третьего.

Здравствуйте! Я так понимаю, Вы имеете ввиду ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет.

Читайте ст.13 Федерального закона от 19.05.1995 N 81-ФЗ (ред. от 08.06.2020) "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей". В ст.15 указаны размеры пособия. Пособие по уходу за

ребенком до 1,5 лет уплачивается вне зависимости от количества детей.

А вот, что касается трудового стажа, все не так просто: в соответствии с пп.3 п.1 ст. 11 Федерального закона от 17.12.2001 N 173-ФЗ (ред. от 08.12.2020) "О трудовых пенсиях в Российской Федерации":

Цитата:

В страховой стаж наравне с периодами работы и (или) иной деятельности, которые предусмотрены статьей 10 настоящего Федерального закона, засчитываются - период ухода одного из родителей за каждым ребенком до достижения им возраста полутора лет, но не более четырех с половиной лет в общей сложности.

Иными словами, если в контексте пенсии - то входит до полутора лет на одного ребенка (но не более четырех с половиной лет в общей сложности.) - но только

Цитата:

при условии, что им предшествовали и (или) за ними следовали периоды работы и (или) иной деятельности (независимо от их продолжительности), в течение которых лицо подлежало обязательному пенсионному страхованию..

Все вышеописанное касается трудового стажа именно в контексте пенсионного законодательства.

А вот по поводу выплат - внимательно изучайте перечень положенных выплат, их много и зависит в т.ч. от региона.

2. Я официально не оформлена. Какую сумму буду получать по уходу за ребенком до 1.5 лет?

Здравствуйте!

В соответствии со ст.15 Федерального закона "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" от 19.05.1995 N 81-ФЗ (последняя редакция):

Цитата:

6 752 рубля - лицам, указанным в абзацах шестом - восьмом части первой статьи 13 настоящего Федерального закона;

А эти лица:

Цитата:

-матери, уволенные в период беременности в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в

качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию, в том числе уволенные из организаций или воинских частей, находящихся за пределами Российской Федерации, уволенные в связи с истечением срока их трудового договора в воинских частях, находящихся за пределами Российской Федерации, или в связи с переводом мужа из таких частей в Российскую Федерацию;

(в ред. Федеральных законов от 24.07.2009 N 213-ФЗ, от 07.05.2013 N 86-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

-матери либо отцы, опекуны, фактически осуществляющие уход за ребенком и не подлежащие обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством (в том числе обучающиеся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, образовательных организациях дополнительного профессионального образования и научных организациях);

Обращайтесь в органы соц. защиты по месту Вашей регистрации.

3. Входят в трудовой стаж года, когда женщина сидит с ребёнком до трёх лет, если она во время беременности не работала?

Здравствуйте, Наталья!

В соответствии с пп.3 п.1 ст. 11 Федерального закона от 17.12.2001 N 173-ФЗ (ред. от 08.12.2020) "О трудовых пенсиях в Российской Федерации":

Цитата:

В страховой стаж наравне с периодами работы и (или) иной деятельности, которые предусмотрены статьей 10 настоящего Федерального закона, засчитываются - период ухода одного из родителей за каждым ребенком до достижения им возраста полутора лет, но не более четырех с половиной лет в общей сложности.

Иными словами, если в контексте пенсии - то входит до полутора лет на одного ребенка (но не более четырех с половиной лет в общей сложности.) - но только

Цитата:

при условии, что им предшествовали и (или) за ними следовали периоды работы и (или) иной деятельности (независимо от их продолжительности), в течение которых лицо подлежало обязательному пенсионному страхованию.

.
Соответственно, для того чтобы вошли полтора года из этих трёх - Вам нужно после устроиться на работу. В противном случае - не войдут (так как до этого - Вы не работали, что следует из Вашего вопроса).

И еще подчеркиваю: все вышеописанное касается трудового стажа **именно в контексте пенсионного законодательства**

XXVI. Исковое производсто.

1. Как законно вернуть принадлежащую мне долю? После смерти отца, держателя банковской карты остались наследники, я и моя сестра. На данный момент я подал заявление нотариусу о вступления в наследство. На следующий день после смерти отца, сестра сняла все деньги с карты, она знала пин-код. Вернуть половину суммы принадлежащие мне, сестра не хочет. Как законно вернуть принадлежащую мне долю?

Здравствуйте! Если бы был перевод на другой счет - было бы гораздо проще. В таком случае, запросили бы банковскую выписку, и направили бы в суд исковое заявление о взыскании неосновательного обогащения по ст.1102 ГК РФ.

В Вашем случае, как я понял, снимались денежные средства через банкомат. Ситуация усложняется тем, что необходимо доказать, что денежные средства снимались сестрой. Без доказывания этого факта исковое заявление в суд направлять смысла нет.

Соответственно, необходимо обращаться в полицию с заявлением о преступлении под талон КУСП. Понятное дело, что просто так полиция работать не будет, и Вы получите на руки Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, в котором будет написано, что "ничего не установлено". Поэтому, в нашей правовой действительности эффективнее - самостоятельно раздобыть доказательства (но сделать это правильно. Например, договориться с сотрудником банка, после чего попросить дознавателя/следователя запросить данную видеозапись), следует, возможно даже, попасть на прием к начальнику полиции и по-доброму попросить их учесть просьбу (намекнуть - чтоб

потом не пришлось обжаловать постановления прокурору, руководителю следственного органа, в суд и т.д.)

2. По какой статье я могу привлечь человека и могу ли я оформить иск необоснованное обогащение. Как мне быть я подключил на номер телефона мало мне знакомому и передал ему карту. Через 3 месяца я узнаю что деньги со всех счетов исчезли как мне быть.

Здравствуйте! Обязанность возвратить неосновательное обогащение предусмотрена ст. 1102 ГК РФ. Вам необходимо составить исковое заявление о взыскании неосновательного обогащения с лиц, на которых осуществлялись переводы.

Первая проблема, с которой Вы столкнетесь - отсутствие данных об ответчиках. Проблема решаемая.

Самая главная проблема может заключаться в том, что если работали мошенники опытные, то деньги принимали они не на себя, а на т.н. "дропов". Здесь ситуация может усложняться.

XXVII. Приказное производство.

1. Отмена судебного приказа через 10 лет. Возможно ли это? Господа юристы, такой вопрос, гражданину стало известно о наличии судебного приказа и исполнительного производства только через 10 лет, когда пристав "проснулся" и наложил арест на финансы банковской карты. Возможно ли отменить судебный приказ в такой ситуации?

Хммм... Спустя 10 лет - не было такой практики. Думаю - нет.

А вообще, если пропущены сроки - то ходатайство о восстановлении сроков, т.к. не получал приказ, вместе с возражением на приказ.

В Вашем случае-нет, 10 лет - это слишком.

2. Как отменить решение мирового суда по кредиту. Брали кредит в банке "Русский стандарт" в 2006 году на сумму 20 тысяч рублей, оплачивали определенный период, потом перестали. Т.е. часть кредита была оплачена. Сейчас в 2021 году накладывается арест на карту от судебных приставов. Объясняя тем, что был суд заочный в 2020 году. Арест наложен на сумму 41 тысяча рублей. Как в данном вопросе

поступить? И действует ли в данном случае срок исковой давности?

Здравствуйте. Срок исковой давности нужно заявить, чтобы его применили.

Если было исковое - направляйте апелляционную жалобу с ходатайством о восстановлении пропущенного срока.

Если было приказное - то возражение на приказ с ходатайством о восстановлении срока, т.к. приказ не получали.

XXVIII. Взыскание долгов.

1. Я знакомой заняла 11000, она теперь не отдает. Как мне выбить долг, и как поступить?

Здравствуйте! Договора займа и расписки у Вас, скорее всего, нет.

Если есть минимальная адекватная переписка в мессенджере (правильно заверять у нотариуса, но можно пробовать и так) и перевод на карту сбербанк, счет по которой ей принадлежит - можно смело подавать сначала претензию, потом исковое заявление.

Возможна на этом пути еще одна проблема: нужны данные ответчика (место рождения, год рождения, паспортные данные, место жительства, идентификатор (ИНН). Если данные известны - отлично. Если не известны - не беда, решается:

- подсудность по последнему известному месту жительства (пишите "наобум", там - то квартиру снимала) и ходатайство в суд вместе с иском об истребовании из ГУ МВД данных о месте жительства актуальном.

- по ФИО и номер карты сбербанк - также "достать" иную информацию можно.

2. Какой срок давности у долга? 10 лет назад занял 30 000 т.р. Потом этот человек пропал (с набранными долгами), не давно объявился в другом городе (в соц. сетях нашёл) Могу ли я по закону, по истечении такого срока что-то предпринять? Или с него как с гуся вода?

В Вашем случае - скорее всего, нужно действовать через судебный приказ.

В исковом производстве - шансов нет, т.к. срок исковой давности 3 года с момента, когда право было нарушено. Предельный срок исковой давности 10 лет к Вашему случаю не относится. (также хочется понимать: когда право было нарушено?)

XXIX. Возмещение ущерба.

1. Снег с крыши соседа упал на наш забор и поломал его. Купили участок и построили дом, по всем нормам, с отступами от забора 3 м. Забором обнесли чисто наш участок согласно документам. Нежилой дом соседа находится на расстоянии меньше 3 метров от нашего забора (примерно 1,5 метра. Снегоскатов у него нет, сосед не появляется. Упал снег с крыши, наш забор погнуло так, что оторвало даже опорную балку. С обратной стороны куча снега примерно 1,5 метра с крыши упало. Видео засняли и фото. Забор весь погнутый ужасно. Сосед отказывается компенсировать, основываясь на то, что мы должны были с ним согласовать установку забора. То есть, по его словам мы должны были сами отступить от его дома во вред своему участку, так как его недострой уже стоял. Наш дом в Росреестре есть, а его - не. Что делать?

- 1) Пишите заявление в полицию - Ваша задача **получить хотя бы Постановление об отказе в возбуждении УД (где будет написано "ущерб такой-то", "по такому-то адресу"**
- 2) Далее заказывайте **заключение специалиста** по оценке ущерба.
- 3) Вот уже после этого - досудебная претензия
- 4) Потом исковое заявление в суд.

XXX. Моральная травля.

1. Травля для доведения до самоубийства.

Вопрос состоит в следующем:

Я живу в многоквартирном доме и стал замечать что к моему соседу про которого я ничего особо не знаю, не знаю про его личную жизнь, с кем и о чём общается, есть ли у него девушка и тому подобное, знаю только что он живёт с мамой и работает где то в офисе, по его одежде, но это не запрещено законом а наоборот защищается конституцией, права и свобода граждан!

Значит происходить стало следующее: про него начали распространять унижающую честь и достоинство информацию окружающим соседям, продавщицам в ближайших магазинах, показать какой он социально - плохой человек! Собрали несовершеннолетних граждан для того что бы они под его окнами орали унижающую честь и достоинство информацию. Так же ведут незаконную техническую слежку что подтверждается распространением новой информацией и так далее. Информация которой манипулируют в отношении него является персональной и личной, которую могут знать только органы или государственные ведомства что, напрямую нарушает большое количества законов!

Так же мероприятия которые направлены против него дают возможность получить то что хотят мерзавцы, но если никто его не привлёк, значит перед законом он чист и ни каких оснований для задержания нет!

Я хочу помочь ему так как действия которые происходят против него не правильные и грязные! По законодательству нарушено очень много прав которые должны защищаться правоохранителями а не на оборот!

Подскажите как правильно нужно составить иск и наказать негодяев у которых нет ни чести не совести? Я опасюсь того что парня хотят намеренно довести до самоубийства.

Здравствуйте.

1. Для начала - нужно зафиксировать правонарушение со стороны тех, кто "кричит под окнами ". Для этого - звоните 112, будет материал КУСП. Добейтесь того, чтоб в постановлении о возбуждении уголовного дела / или в постановлении об отказе в возбуждении уголовного дела фигурировала запись, что "гражданин ФИО, место жительства " кричал и тд. и тп.

2. Запаситесь доказательствами самостоятельно добытыми (видеозаписи и тд)

3. Разузнайте данные ответчика (место рождения, год рождения, место жительства, ФИО, идентификатор, паспортные данные. Либо в суд соответствующее ходатайство с иском.

4. Подавайте исковое заявление (истец - гражданин, которому нанесли вред) . Иск о защите чести и достоинства, взыскивайте моральный вред.

Это в общих совсем чертах. Как видите, в правовом поле не легко решается.

Было бы проще, если бы писали в интернете во всеобщее обозрение.

XXXI. Административное производство.

1.Административный иск: подсудность.Я подала адм. иск в суд о признании ответа председателя КС Калужской обл. незаконным. В определении судья написал о неподсудности областному суду и разъяснил, что я могу обратиться в соответствующий районный суд с адм. иском. В какой суд обратиться с данным адм. иском? Я проживаю не в районном центре, а в городе в Калужской области. Ответ судьи - это повод для того, чтобы не принять адм. иск или я обратилась не в тот суд? Спасибо!

Здравствуйте! В соответствии с п.3 ст.24 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации от 08.03.2015 N 21-ФЗ:

Цитата:

Административное исковое заявление об оспаривании решений, действий (бездействия) органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц (за исключением судебных приставов-исполнителей), государственных и муниципальных служащих может подаваться также в суд по месту жительства гражданина, являющегося административным истцом, а в случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, - по адресу организации, являющейся административным истцом.

В соответствии с п.4 ст.24 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации от 08.03.2015 N 21-ФЗ:

Цитата:

Право выбора между несколькими судами, которым согласно настоящей статье подсудно административное дело, принадлежит административному истцу.

Подавайте в районный суд по своему месту жительства.

XXXII. Подсудность.

1. Пожалуйста в какой суд обратиться за компенсацией морального вреда (сумма более 50000 руб.) и материального ущерба (сумма менее 50000 руб.). Иск один требований два. Запутался немного или районный суд?

Здравствуйте! А вот и нет. Полагаю, иск в Вашем случае необходимо направлять не в районный суд, а **мировому судье**. (Вы не ИП и не юр.лицо. У Вас не корпоративный спор, не наследование, не спор об использовании результатов интеллектуальной деятельности. Вы физическое лицо - гражданин, сумма имущественного требования которого - менее 50 тр. (или 100 тр, если защита прав потребителей).

*Если требование о компенсации морального вреда является способом защиты имущественного права, то подсудность определяется исходя из цены иска по имущественному требованию - т.е. менее 50 тр в Вашем случае. **А это - мировой судья.***

Однако, почему-то на практике мировые судьи возвращают - и я подаю сразу в районный суд.

иные:

[- "с 11.17г...заметки" не публикую, т.к. пока "руки дошли" до их публикации..., с момента их написания прошло четыре года - а теперь уже считаю их наивными, где-то вообще не верными (ввиду того, что прибавилось правосознания, и про госавтоинспекцию, например, неуважительно отзываться не считаю нужным - уровень правового нигелизма существенно уменьшился), так что пропускаю.

- две публикации в сборниках "Право и государство. Культурологическое измерение" (в момент получения второго высшего юридического печатались издателем) также не публикую - хоть и сам писал, но "все пустой трёп", ни намёка на новаторство, все тысячу раз писано-переписано (как и большая часть современных "научных трудов", где правильно "ссылки на литературу оформлены"). Так что пропускаю также без сожаления, равно как и другие самостоятельно написанные материалы по учебе (например, про "лисов и львов" Парето - не могу, ибо наивно принижал роль государства и государственных работников (чиновников), с чем сейчас не согласен. Прошла ненужная спесь про "душат бизнес, не дают работать (таким прям честным гражданам).. "]